



'11

Financieel verslag

De MIVB vandaag



Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel



'11

Financieel verslag

Verslagen van de Raad van Bestuur en van het College van commissarissen en de Commissaris-revisor aan de Algemene vergadering van de vennoten



Beheersorganen

Raad van Bestuur

| | | |
|----------|----------------------|---|
| Mevrouw | A. BYTTEBIER | voorzitster, |
| De heren | R. CHAHID | ondervoorzitter, |
| | A. FLAUSCH | bestuurder - directeur-generaal, |
| | Kr. LAUWERS | adjunct-directeur-generaal, |
| | J. BASILIADES | bestuurder, |
| | A. BEECKMANS | bestuurder, |
| | V. CARTON de TOURNAI | bestuurder, |
| De dames | Fr. CARTON de WIART | bestuurder, |
| | L. DE CORTE | bestuurder, |
| De heren | F. DELOOZ | bestuurder, |
| | I. DÖNMEZ | bestuurder, |
| | J.-R. DUSSART | bestuurder, |
| | M.-J. GHYSSELS | bestuurder, |
| | Chr. LAMOULINE | bestuurder, |
| De dames | Ph. TOUWAIDE | bestuurder, |
| | K. Van STEENKISTE | bestuurder, |
| | M. VERDONCK | bestuurder, |
| De heren | R. TIMMERMANS | bestuurder, (1) |
| | G. VAN HECKE | bestuurder, (1) |
| | A. VONCK | bestuurder, (1) |
| | J. VAN LOOY | opdrachthouder van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, (2) |
| | A. DE BACKER | commissaris van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, (3) |
| | J. OSTYN | commissaris van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. (3) |

Beheerscomité

| | | |
|----------|----------------|---|
| Mevrouw | A. BYTTEBIER | voorzitster, |
| De heren | R. CHAHID | ondervoorzitter, |
| | A. FLAUSCH | bestuurder - directeur-generaal, |
| | Kr. LAUWERS | adjunct-directeur-generaal, |
| | J.-R. DUSSART | bestuurder, |
| | Chr. LAMOULINE | bestuurder, |
| | R. TIMMERMANS | bestuurder, (1) |
| | G. VAN HECKE | bestuurder, (1) |
| | A. VONCK | bestuurder, (1) |
| | J. VAN LOOY | opdrachthouder van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, |
| | A. DE BACKER | commissaris van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, |
| | J. OSTYN | commissaris van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. |

College van de commissarissen voor de rekeningen

| | | |
|----------|----------------|--|
| De heren | J.-Cl. MOUREAU | directeur-generaal van Mobiel Brussel - BUV van het ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, |
| | W. STOEFS | inspecteur-generaal van Financiën van het ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. |

Commissaris-revisor

| | | |
|---------|-----------|------------------|
| De heer | E. MATHAY | bedrijfsrevisor. |
|---------|-----------|------------------|

(1) Woont de Raad van Bestuur en het Beheerscomité bij met raadgevende stem.
 (2) Lid van het Beheerscomité; woont de Raad van Bestuur bij met raadgevende stem.
 (3) Woont de Raad van Bestuur en het Beheerscomité bij met raadgevende stem en controleopdracht.

Verslag van de Raad van Bestuur en van het Beheerscomité



Commentaar op de jaarrekening

De maatschappij stelt niet alleen haar wettelijke jaarrekening voor conform de wetgeving van toepassing op de handelsvennootschappen, maar ook exploitatie- en investeringsrekeningen, waarin de kosten en opbrengsten volgens de bestemming uitgesplitst worden. Die statutaire analytische rekeningen maken het mogelijk niet alleen de werking van de «exploiterende» maatschappij van een geïntegreerd vervoersnet per tram, bus en metro op te volgen, maar ook het onderhoud en de vernieuwing van de investeringen die het samenstellen.

Het zijn deze analytische rekeningen die in het volgende commentaar behandeld worden conform artikel 96 van het Wetboek van Vennootschappen.

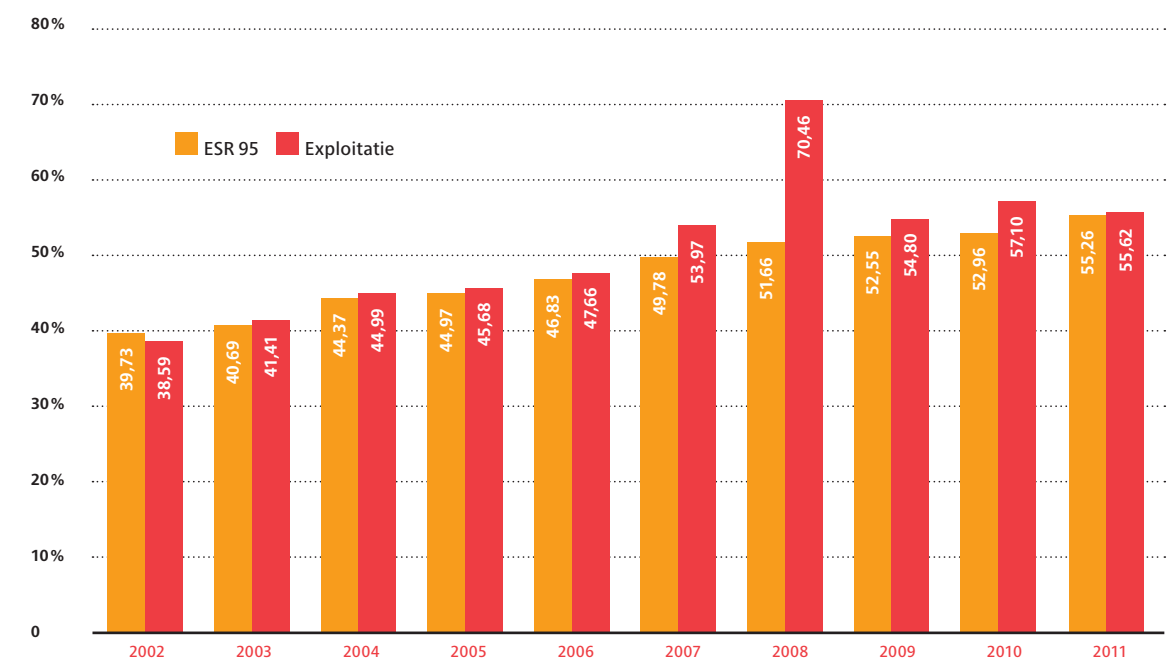
Dekkingsgraad

De MIVB volgt de evolutie van twee dekkingspercentages: haar dekkingspercentage «Werking» en het percentage «ESR 95».

De dekkingsgraad «Werking» (namelijk de verhouding tussen haar eigen ontvangsten buiten gewestelijke subsidies en haar bedrijfskosten) bedraagt 55,62 % in 2011; in 2010 was die verhouding 57,10 %.

Pro memorie: de dekkingsgraad «ESR 95», die wordt berekend volgens de methodologie vooropgesteld door het Instituut voor de Nationale Rekeningen, die niet alle rubrieken van de kosten en de opbrengsten in rekening brengt, bedraagt 55,26 %.

Ter vergelijking wordt hierna een historiek sinds 2002 gevisualiseerd:

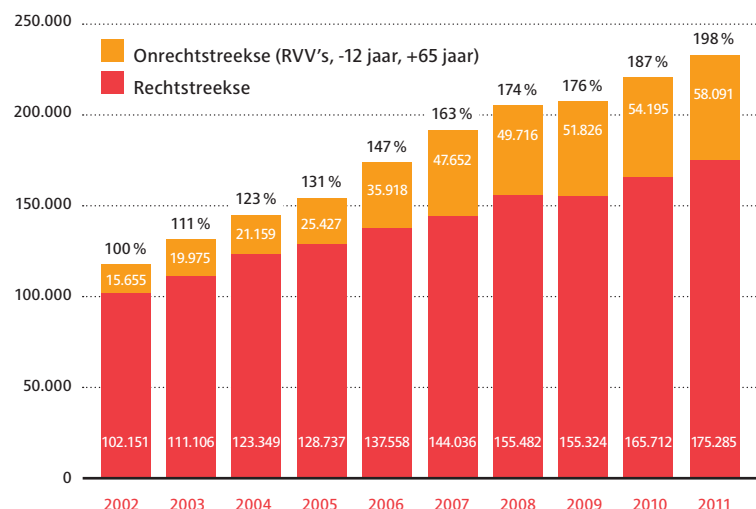


Verkeersontvangsten

(in duizenden euro)

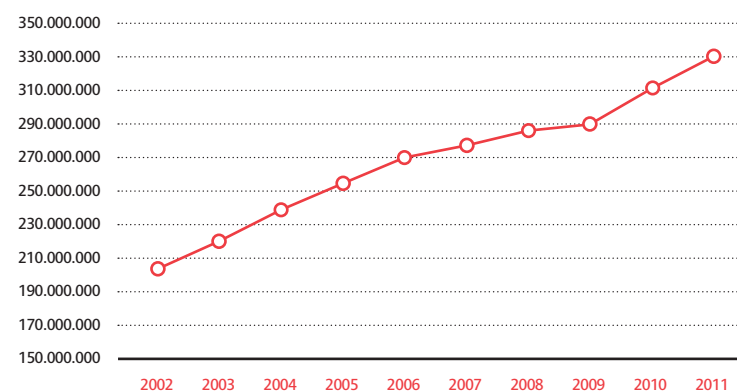
Het boekjaar wordt gekenmerkt door een aangroei van de verkeersontvangsten, die oplopen tot 233,3 miljoen EUR. Dit is een opmerkelijke evolutie, zoals afgebeeld op de onderstaande grafische voorstelling

+98%
in 10 jaar



Evolutie aantal reizen

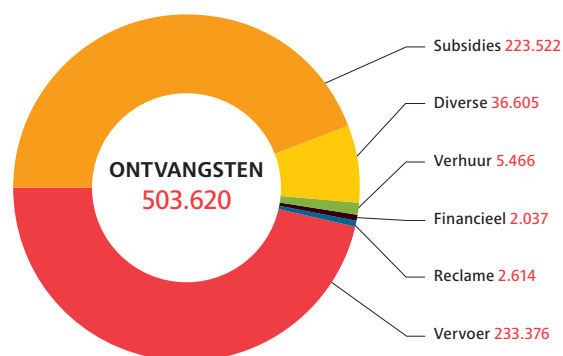
Een identieke verdere evolutie van de ontvangsten, gelieerd aan de toegepaste tarieven en aan het gebruik van het netwerk, is echter onzeker en de maatschappij moet zich voorzichtig opstellen en de beheersing van de evolutie van haar kosten nastreven.



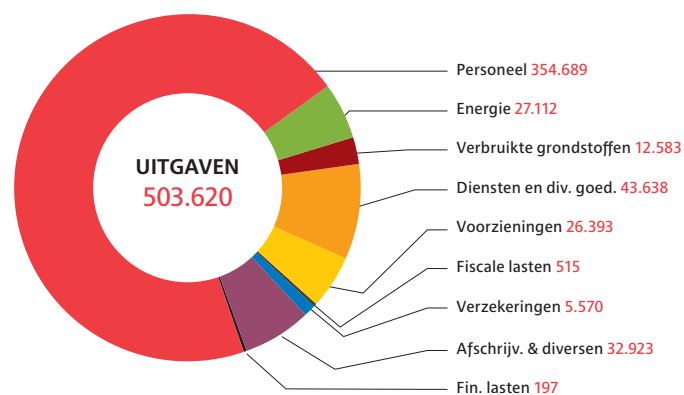
Werkingsrekening

(in duizenden euro)

De opbrengsten worden als volgt uitgesplitst:



Ze moeten echter in verband gebracht worden met de overeenstemmende exploitatiekosten:



De loonmassa in werking vertegenwoordigt 70,43 % van de exploitatiekosten voor een totaal bedrag van 354,7 miljoen. In 2010 was die verhouding 78,91 %. Dit bedrag dekt de bezoldigingen en de wettelijke en extrawettelijke sociale lasten, met inbegrip van de kosten voor aanvullende pensioenen, brugpensioenen en conventionele afdankingen voor een belangrijke groep personeelsleden die niet meer actief is, of rechthebbenden van die personeelsleden.

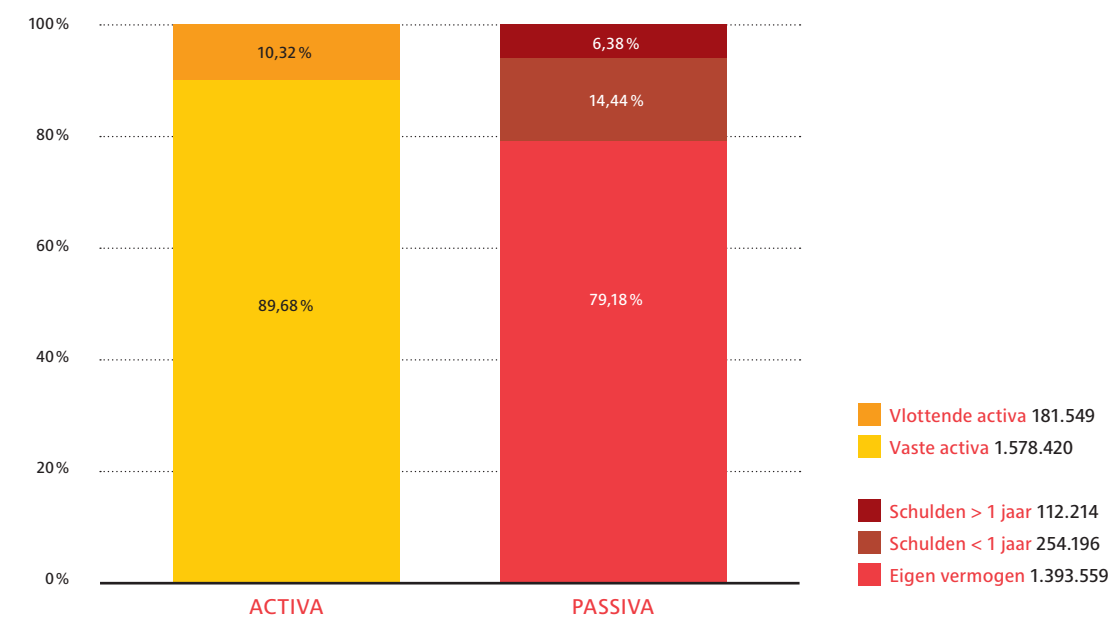
De kosten voor onderhoud, tractie-energie en bevoorrading bereiken een totaal van 83,33 miljoen. Ze hebben dus rechtstreeks betrekking op de werking van de exploitatie, die hoofdzakelijk samengesteld is uit 66 metrovoertuigen, 349 trams, 631 autobussen en een infrastructuur bestaande uit bijna 752 km geëxploiteerde vervoerlijnen, 69 metrostations, werkplaatsen en remises verspreid over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

We onderstrepen nog enkele uitzonderlijke maatregelen die de rekening 2011 in het bijzonder beïnvloed hebben:

- de aanpassing van de voorzieningen van sociale aard (voor de dekking van de beloften van brugpensioenen, conventionele afdankingen en andere afvloeiingen);
- de aanpassing van het financieringsfonds van de groepsverzekering afgesloten voor het personeel ten gevolge van de aanpassing van de berekeningswijze van de individuele beloften, voor de loopbaan die door het betrokken personeel is afgelegd bij de maatschappij. Er is immers gebleken dat deze groepsverzekering, die bij het vertrek met pensioen van de medewerker van de maatschappij een percentage van het salaris in activiteit garandeert na aftrek van het wettelijk pensioen van de betrokkene, onderschat werd door de valorisatie van het jaarlijks in aanmerking genomen individueel theoretisch wettelijk pensioen.

De balans van de maatschappij staat hieronder in grote posten.

Balans 2011 (bedragen uitgedrukt in duizenden euro)



Om het onderzoek van deze balans te vergemakkelijken, worden sommige posten hieronder gedetailleerd.

De maatschappij bezit aanzienlijke voorraden wisselstukken omdat ze instaat voor het onderhoud van haar exploitatiewerktuigen.

Er werden substantiële investeringen gerealiseerd met de instemming van de gewestelijke overheid.

De maatschappij heeft in 2011 de verwezenlijking voortgezet van het programma voor de instandhouding, de verbetering en de vernieuwing van haar exploitatiewerktuig. Het investeringsprogramma bereikt 190 miljoen. Het betreft grotendeels het rollend materieel, de spoornetten en netten van elektrische kabels, alsook de ontplooiing en de vernieuwing van vaste installaties.

De omvang van het investeringsprogramma rechtvaardigt de toename van de als materiële vaste activa gehouden waarden. De nettowaarde ervan beloopt na afschrijving 1.484 miljoen (tegen 1.399 miljoen in 2010).

De bijhorende uitgaven werden gefinancierd via subsidies en eigen middelen via de courante thesaurie.

De financiële vaste activa zijn samengesteld uit aandelen in verbonden ondernemingen (73,6 miljoen) en uit een collateralere waarborg gerealiseerd bij een financiële instelling als borgstelling voor de goede afloop van een operatie van alternatieve financiering. Dit laatste actief (19,9 miljoen) integreert gedeeltelijk de oorspronkelijk gerealiseerde winst op deze operatie, de gekapitaliseerde gegeneerde interesten, alsook de meerwaarde die gerealiseerd werd op de schommeling van de koers van de US-dollar.

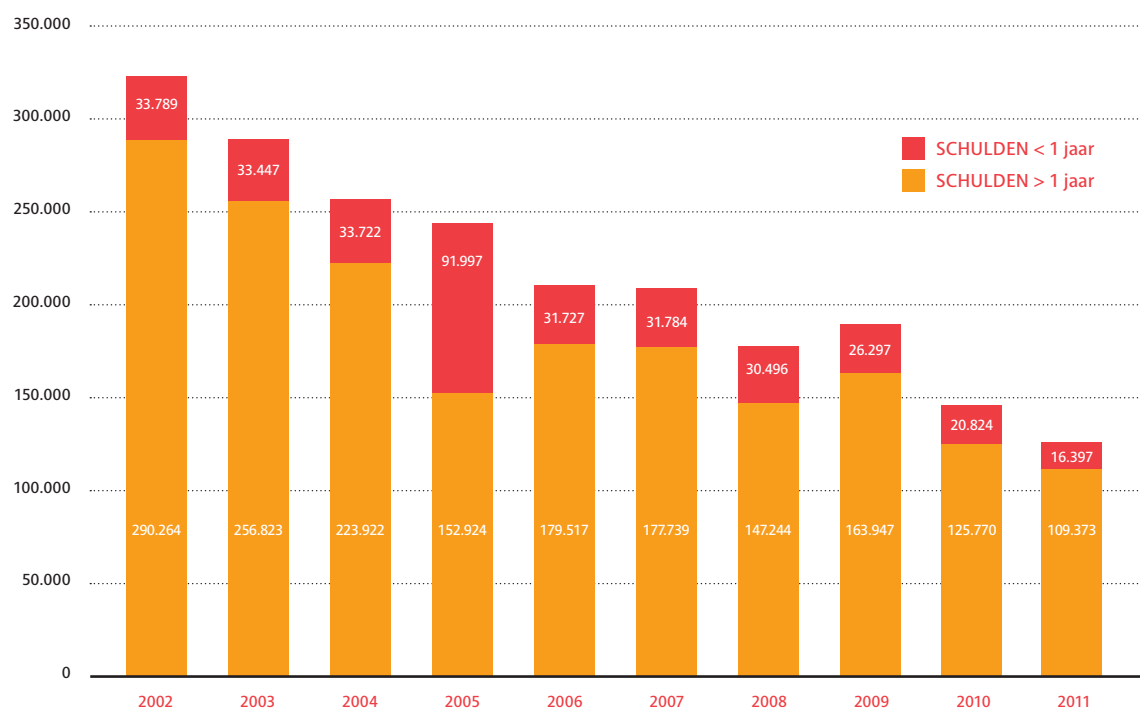
De eigen middelen zijn in 2011 gestegen met 108,2 miljoen dankzij het nog niet afgeloste saldo van de van het Gewest ontvangen subsidies voor de financiering van het investeringsprogramma, hetzij in de vorm van een rechtstreekse dotatie, hetzij in de vorm van een tegemoetkoming in de terugbetaling van het kapitaal van de aangegane investeringsleningen. Die subsidies zijn opgenomen als resultaat op het ritme van de afschrijving van de goederen die ze financieren.

De maatschappij heeft de terugbetaling van de lopende leningen voortgezet. In 2011 heeft ze geen nieuwe lening afgesloten.

Bij het beheer van de schuld wordt gebruik gemaakt van spijtstechnieken voor het beheer van de rentevoeten en de risico's. De opvolging van deze problematiek wordt verzorgd en beveiligd via een gespecialiseerd intern begeleidingscomité.

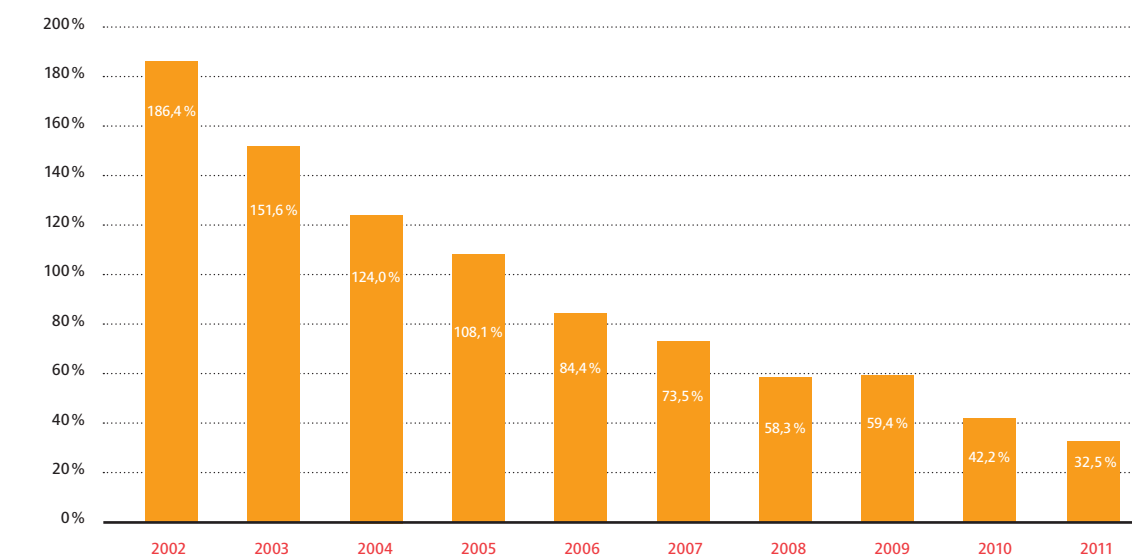
De evolutie van de schuldenlast is zeer gunstig, zoals blijkt uit de volgende grafiek.

Financiële schuldenlast (in duizenden euro)



Het cijfer van het schuldpercentage dat de capaciteit om terug te betalen door zijn eigen ontvangsten weergeeft (schuld/eigen ontvangsten gegeneerd in het jaar berekend op basis van de resultatenrekening) verbetert van jaar tot jaar dankzij de stijging van de verkeersontvangsten, maar tegelijk ook dankzij de drastische verlaging van de schuld sinds enkele jaren: van 186,4 % in 2002 naar 32,5 % in 2011.

Schuldgraad



De portefeuille schuldenlast is gediversifieerd in leningen tegen vaste rentevoeten en tegen variabele rentevoeten. Rekening houdend met de wens van de maatschappij om de risico's van liquiditeit, fixing en rente te beheersen, zijn de leningen met variabele rentevoeten vastgelegd of naar boven geplafonneerd en zijn verschillende structuren van afgeleide producten actief. Deze posities worden gevaloriseerd in een orderrekening op basis van de marktvoorwaarden (MTM) op 31 december 2011.

De gemiddelde kostprijs van de portefeuille bedraagt 4,06 % en de duurtijd is 4,57 jaar.

De toename van de eigen middelen zorgt voor een significante verbetering van de solvabiliteit van de maatschappij.

Er moet trouwens onderstreept worden dat de firma Standard & Poor's een uitstekende notering op lange termijn (AA) en op korte termijn (A-1+) heeft toegekend, met negatieve vooruitzichten.

De cashflow is sedert enkele jaren positief en in 2011 bedraagt hij 27,66 miljoen.

De toename van de solvabiliteit, gecombineerd met de instandhouding van een positieve cashflow en een strategie van dynamisch commercieel beleid en van streven naar doelmatigheid, draagt bij tot de verbetering van de financiële toestand van de maatschappij.

In de komende jaren zal deze positieve tendens vrijwillig voortgezet worden om te komen tot een grotere doelmatigheid van de dienst aan de klanten, temeer omdat de middelen van het Gewest beperkt zijn.

De maatschappij heeft de begrotingen van de boekjaren 2012 en volgende voorzichtig gepland, rekening houdend met:

- de evolutie van de verkeersontvangsten die redelijkerwijs niet onbeperkt zo sterk kunnen blijven stijgen;
- de naleving van het beheerscontract;
- de budgettaire mogelijkheden van het Gewest en meer bepaald de eisen die door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering worden gesteld op het vlak van netto te financieren saldo, omdat de MIVB geconsolideerd is met de rekeningen van het Gewest.



Belangrijke gebeurtenissen tijdens het boekjaar

In de loop van het boekjaar hebben de organen van de maatschappij (Beheerscomité of Raad van Bestuur, volgens het geval) de volgende materies aangesneden, erover beraadslaagd of er beslissingen over genomen:

1 / Beheerscontract en plannen op middellange termijn

De beheersorganen hebben kennis genomen van het evaluatieverslag van het beheerscontract 2007-2011 opgesteld door het opvolgingscomité, en van het vijfjaarlijks verslag over de uitvoering van dat zelfde beheerscontract.

Er werd eveneens een oriëntatienota betreffende het nieuw beheerscontract van de MIVB 2012-2016 aan de beheersorganen voorgesteld.

Volgende aanpassingen aan het net werden goedgekeurd door het Beheerscomité en werden in september 2011 ingevoerd:

- de exploitatie van lijn 4 (Noordstation - Stalle P) werd 's avonds behouden, als vervanging van de zuidelijke vertakking van lijn 33;
- lijn 32 (Noordstation - Drogenbos Kasteel) werd verlengd tot Bordet Station, als vervanging van de noordelijke vertakking van lijn 33 ;
- lijn 33 (Bordet Station - Stalle P) werd geschrapt en volledig vervangen door de lijnen 4 en 32.

2 / Aanpassingen van het aanbod en van het net

Sinds maandag 14 maart 2011 werden de doorkomstfrequenties overdag – van maandag tot vrijdag buiten de schoolvakanties – zeer significant verhoogd op lijn 23. De opvoering van het aantal doorkomsten per uur ging gepaard met de vervanging van de voertuigen van het type T2000 (materieel ingezet op lijn 24) door nieuwe voertuigen «Flexity Outlook» waarvan de capaciteit aanzienlijk hoger ligt (178 plaatsen tegen 115). Uit het gezichtspunt van de geleidelijke ontwikkeling van een net met een hoog dienstniveau en in de continuïteit van de reeds bestaande lijnen 1 tot 6, werd nummer 7 voorbehouden voor de bediening die is voortgevloeid uit de belangrijke wijziging van het aanbod dat van toepassing is op de huidige lijn 23. Het toekennen van het kennummer 7 werd door het Beheerscomité goedgekeurd.

Om de doeltreffendheid en de leesbaarheid van het CHRONO-net te verbeteren en het daardoor voor de klanten gebruiksvriendelijker te maken, werd voorgesteld het avondnet lichtjes aan te passen en dusdanig een CHRONO-net aan te bieden dat op elk ogenblik van de dag absoluut identiek is.

Omdat talrijke tramlijnen verzadigd raken en de recente demografische prognoses van het Planbureau erop wijzen dat de bevolking nog zal toenemen, heeft het Beheerscomité het voorstel goedgekeurd om 15 al bestelde T3000-trams te vervangen door evenveel exemplaren van het type T4000 met een grotere capaciteit, een mogelijkheid waarin voorzien was bij de plaatsing van de bestelling.

De leden van het Beheerscomité hebben ook kennis genomen van de stand van zaken van de uitvoering van de automatisering van de metrolijnen 1 en 5. Gezien de vordering van het programma PULSAR, heeft het Beheerscomité zijn akkoord gegeven om aankondigingen te publiceren:

- de opdracht in verband met de aankoop van nieuwe uitrustingen voor de veiligheidssignalisatie van het type CBTC en van de bijhorende telecommunicatiemiddelen,
- de opdracht in verband met de aankoop van 43 metrotreinen.

Het doel van het PULSAR-programma is om tegen 2018 de metrolijnen 1 (Stokkel - Weststation) en 5 (Herrmann-Debroux - Erasmus) om te vormen tot automatische lijnen. Deze as is bijzonder succesvol en om de capaciteit te doen stijgen en het interval

van de stellen te doen dalen tot onder de 2 minuten, moet de MIVB de exploitatie ervan automatiseren, wat trouwens de plaatsing van perrondeuren en perron-niveaus inhoudt. De raamovereenkomsten bieden ook de mogelijkheid voor de omschakeling op basis van dezelfde technologie vanaf 2020 van de metrolijnen 2 (Simonis - Simonis) en 6 (Simonis - Koning Boudewijn). Ten slotte houdt de MIVB ook de optie open om de noord-zuidas, die momenteel wordt uitgebaat als premetro, om te vormen tot een volwaardige en automatische metro.

Op hetzelfde gebied heeft het Comité eveneens de raamovereenkomst tot opdracht van consultancy voor een ploeg «systeem» in het kader van de automatisering van de lijnen 1 en 5 van de metro van Brussel goedgekeurd. Dit bureau van consultants zal een methodologische ondersteuning leveren, de Program Architects bijstaan voor de productie van deliverables en taken uitvoeren in verband met de engineering van de vereisten en met de engineering «systeem» in het kader van het programma Pulsar.

Het Beheerscomité werd tevens geregeld in kennis gesteld van de vordering van het dossier van het project van remise Marconi. Een belangrijke stap in dit project werd verwezenlijkt doordat de beheersorganen de overeenkomsten, af te sluiten met het BIM, de gemeente Ukkel en de GOMB, hebben goedgekeurd.

3/ Begrotingen, rekeningen van de onderneming en beheerscontrole

De beheersorganen werden op de hoogte gehouden van de evolutie van de staat van de financiën en van het beheer, van de voornaamste beheerscijfers die er betrekking op hebben, van de evolutie van de financiële toestand van de maatschappij en van de evolutie van de klanten.

Ze hebben de begrotingen 2012 goedgekeurd, alsook de actualisering betreffende het boekjaar 2011 en, in het kader van de begrotingen 2012, dienden ze tariefaanpassingen voor te stellen aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, die ze op 22 december 2011 heeft aanvaard.

4/ Human resources en interne organisaties

Op voorstel van het Beheerscomité heeft de Raad van Bestuur beslist de bestuurder - directeur-generaal te machtigen om de heer Stéphane Kodeck aan te werven

en over te gaan tot de benoeming van laatstgenoemde tot directeur van de Business Unit Bus. De heer Stéphane Kodeck is in dienst getreden op 18 april 2011.

In 2011 werd het project Link opgestart, dat het platform wil zijn voor onderlinge verbindingen in een governance die de entiteiten van de MIVB beter samenbrengt, maar die eveneens de samenhang tussen het management en de externe beheersorganen versterkt, zoals het Beheerscomité en de Raad van Bestuur. Dit is tevens het acroniem van **L**eadership, **I**nnovation, **N**etwork, **K**nowledge.

De doelstellingen van dit project kunnen als volgt geformuleerd worden:

- de onderneming een model van organisatie en van governance aanreiken dat haar zal helpen vooruitgang te boeken qua doeltreffendheid en prestaties voor de ontwikkeling en de doorvoering van haar strategie, en de verwezenlijking van haar resultaten;
- dit model van organisatie en van governance is gestoeld op een beperkte managementploeg met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden voor de onderscheiden niveaus van directiemanagement. Deze nieuwe organisatie en de governance ervan zullen de toekomstige cultuur van leadership dragen.

Vijf divisions zijn het resultaat van vergaande wijzigingen in het organigram. Elke division is op haar corebusiness toegespitst, door hergroepering of overdracht van sommige activiteiten. De terminologie van het organigram is geëvolueerd naar het Engels. Dit biedt een betere beschrijving van de activiteiten. Ze worden geleid door een **Senior Vice President**.

1/ Operations

De division Operations groepeerde de drie Business Units Bus, Tram en Metro. Security, Customer Facilities, Co-Mobility (Vervoersboekje) komen bij die grote division.

2/ Finance & Services

Deze division kent de komst van een departement Facility Management, waarin diverse activiteiten zonder band met de corebusiness van de onderneming ondergebracht zijn. De activiteiten van logistiek bevinden zich eveneens in de division Finance & Services, terwijl het departement Aankoop omgedoopt wordt tot Purchasing & Logistics. De Juridische Dienst is bij de dienst Betwiste Zaken gevoegd; ze vormen samen het departement Legal Affairs.

3/ Transport Systems

Er is nog een division die grondig hervormd is: de division «Transport Systems». Daarin zitten nu de

Technische Dienst, de Infrastructuur en het Rollend Materieel. Fundamentele hergroeperingen bleken noodzakelijk om een duidelijk verband tussen de doelstellingen en het organigram te leggen. Er zijn vier departementen uit gegroeid: «Rolling Stock», «Infrastructure», «Information Systems» en «International Projects & Business Contracting».

4/ Sales & Marketing wordt Sales, Marketing & Network

De commerciële activiteiten – product, prijs, promotie, distributie – worden in één departement ondergebracht. De dienst Studies, Statistiek en Exploitatie wordt geïntegreerd in het Vervoersaanbod en de hele entiteit heet voortaan «Network».

5/ Human Resources

Vier departementen identificeren de primordiale doelstellingen van de Human Resources: Social Affairs & Remuneration, Talent, Learning & Development, HR Business Partners.

Naast de Senior Vice President Operations en Transport Systems zullen vijf Vice Presidents de volle verantwoordelijkheid hebben over hun division, zowel voor het dagelijks beheer als voor de ontwikkeling van hun strategie: het gaat om de Business Units Bus, Tram, Metro en om de directions Infrastructures en Information Systems.

De vier ondersteunende functies (Strategy & Innovation, Audit & Risk Management, Public Affairs, Communication) worden toevertrouwd aan Staff Directors en zullen zowel het General Management als het Executive Committee ondersteunen. Dit zijn de belangrijkste wijzigingen aangebracht aan die diensten:

- Algemene en Strategische Studies wordt «Strategy & Innovation». Naast de strategie houdt dit departement zich bezig met maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), processen en kwaliteit en projecten (PMO).
- Audit & Risk Management groepeerde Audit en Safety Management.

Tijdens de zittingen van 28 juni 2011 hebben het Beheerscomité en de Raad van Bestuur de nieuwe procedure goedgekeurd van toepassing voor de selectie en de toekomstige benoemingen van Senior Vice President, Vice President en Staff Director.

In de logica van die beslissingen en na afloop van het geplande selectieproces heeft de Raad van Bestuur, op aanraden van het Beheerscomité, de volgende eerste benoemingen goedgekeurd:

- de heer Bauduin Auquier op de post van Senior Vice President Human Resources;
- de heer Luc Bioul op de post van Senior Vice President Operations;
- de heer Benoît Delvosal op de post van Senior Vice President Finances & Services;
- mevrouw Françoise Guillaume op de post van Senior Vice President Sales, Marketing & Network;
- de heer Rudi Maerschack op de post van Senior Vice President Transport Systems.

De interne besluitvorming sluit aan bij de nieuwe structuur: het UitCom werd vervangen door het Executive Committee en telt 7 leden: de Algemene Directie (CEO en Deputy CEO) en de 5 Senior Vice Presidents.

Er werden werkcomités opgericht of opnieuw samengesteld in toepassing van de nieuwe organisatie: Network & Depot Committee, Operations Committee, Technical Committee, ...

Zoals gebruikelijk werden de collectieve arbeidsovereenkomsten die werden ondertekend in het paritair subcomité voor het stads- en streekvervoer van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest voorgelegd aan de Raad van Bestuur, namelijk:

- Collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot de organisatie van het werk van het rijdend personeel van het bovengronds net, met uitzondering van het rijdend personeel van de directie Vervoersboekje;
- Collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot de rusttijden van het rijdend personeel van het bovengronds net, met uitzondering van het personeel van de directie Vervoersboekje;
- Protocol met betrekking tot de invoering van de functieclassificatie van het arbeiderspersoneel;
- Collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot de functieclassificatie en de loonvoorwaarden van de informatici;
- Collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot de sociale verkiezingen 2012;
- Collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot de rusttijden;
- Collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot de vervroegde vertrekken voor de personeelsleden van 56 jaar die 40 jaar loopbaan tellen.

Het Beheerscomité had de Algemene Directie opgedragen maatregelen te nemen in verband met het aanwerven van agenten voor de dienst Controle. De directie van de dienst Veiligheid & Controle heeft een voorstel van concrete aanpassing van middelen

uitgewerkt en er met de vertegenwoordigers van het personeel over onderhandeld. Dit voorstel zou het mogelijk maken 36 noodzakelijke agenten voor de dienst Controle te rekruteren, zonder de natuurlijke afvloeiingen van de preventieagenten af te wachten. Bijgevolg heeft het Beheerscomité:

- de voorgestelde verbeteringen voor de werking van de dienst Veiligheid & Controle goedgekeurd ;
- de bestuurder - directeur-generaal opgedragen met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te onderhandelen over de tenlasteneming van de tijdelijke degressieve meerkosten over een periode van vijf jaar.

Het Beheerscomité heeft ook akte genomen van de verwezenlijkingen van het FIT2012-project sinds zijn start op 1 januari 2006 tot 31 december 2010. Jaar per jaar werden de objectieven, gebaseerd op VTE-evoluties en de daaruit voortvloeiende financiële besparingen, opgemaakt en opgevolgd in een stuurcomité. De creatie van de BU's (Metro in 2007 en Bus & Tram in 2010) en het vormen van de Technische Directie (waarbij ook departementen van andere directies gevoegd werden) hebben echter de precieze opvolging bemoeilijkt en daarom werden in de loop van 2010 de objectieven, opnieuw in samenwerking met en na validatie door de consultant Stork Esci, herwerkt en uitgesplitst onder de vier betrokken directies: Technische Directie, BUM, BUT en BUB. In het vervolg kunnen dan ook de objectieven voor deze 4 directies opgevolgd worden.

5 / Investerings van technische aard

Om te zorgen voor de instandhouding van de activiteiten hebben de beheersorganen, elk op het gebied van zijn bevoegdheden, allerlei opdrachten of raamovereenkomsten afgesloten voornamelijk met het oog op de instandhouding, de goede werking van het net en van de onroerende eigendommen van de drie exploitatiewijzen, en op het comfort van de klanten en het welzijn van het personeel.

Om te kunnen zorgen voor de veiligheid bij de verplaatsingen van de klanten van de onderneming, heeft het Beheerscomité beslist opdrachten te gunnen voor:

- de vernieuwing van de sporen in de Brouwerijstraat, in Elsene;
- de werken voor de vernieuwing van de sporen Koningsstraat tussen de Treurenberg (inbegrepen) en het Paleizenplein (niet inbegrepen), in Brussel;
- de vernieuwing van de sporen, Georges Marlow-square, in Ukkel;

- de vernieuwing van de tramsporen in de Gentssesteenweg (vak Van Zande-Schweitzer), in Sint-Jans-Molenbeek en in Sint-Agatha-Berchem;
- de werken voor de uitbreiding van het tramnet die reeds uitgevoerd zijn in de Leopold III-laan tussen Wahis en Bordet. De voortzetting van die uitbreidingswerken tussen Bordet en Eurocontrol was het voorwerp van twee aanbestedingen voor de aanneming van het leggen van de sporen. De eerste aanbesteding betreft het leggen van de tramsporen op de Leopold III-laan, op het nieuw kunstwerk (verkeerstunnel) rechtover de toekomstige zetel van de NAVO in Haren; de tweede aanbesteding betreft het leggen van de sporen en van de spoorapparaten tussen de Basellaan (iets verder dan Bordet in de richting van Zaventem) en de gewestgrens (Eurocontrol), behalve de tunnelzone.

Het programma voor de versterking van het 700V-net van het departement Elektriciteit voorziet in de bouw van een nieuw onderstation, «Begijnen» genaamd, in de omgeving van het kruispunt dat gevormd wordt door de Gentssesteenweg en de Brigade Pironlaan, in Sint-Jans-Molenbeek. Het zal het vak van lijn 82 tussen het Mennekensplein en het Schweitzerplein voeden. In de toekomst zal de exploitatie van dit deel van het net gebeuren met een groter aantal trams. Deze versterking van de doorkomstfrequenties zal zorgen voor een gelijktijdige toename van het elektriciteitsverbruik en van de pieken van de aanloopstroom op het elektriciteitsnet 700 V. Het zal dan ook noodzakelijk zijn dit nieuw onderstation te bouwen en kabels 11 kV en 700 V te leggen. Het Beheerscomité heeft bijgevolg zijn goedkeuring gegeven tot de overeenkomst van een erfpacht op een gebouw teneinde dit onderstation op te trekken voor de exploitatie van het tramnet van de MIVB. Het Beheerscomité heeft ook ingestemd om, in het kader van een heraanleg van het bovengronds net, het huidige eindpunt in de verlengde Stallestraat aan te passen.

De werken bestaan uit de creatie van een tweede toegang tot het eindpunt en de constructie van een bijkomend keerspoor. De werken zullen samen uitgevoerd worden door de MIVB, de DIOV (doorgang van de Geleytsbeek, verwezenlijking van de instaperrons en van de Groene Wandeling) en het BIM (aanplantingen Groene Wandeling) in het kader van de bewuste heraanleg en van de Groene Wandeling.

De golfslijtage van de spoorstaven is een verschijnsel dat goed gekend is op de spoornetten. Bij de doorkomst van de metrostellen of de trams op sporen met golfslijtage worden min of meer aanzienlijke trillingen en lawaai gegenereerd; deze zijn een bron van hinder

voor de omwonenden van de lijnen en genereren snel beschadigingen van zowel de sporen als het rollend materieel. Het beheerscontract preciseert dat de MIVB zich ertoe verbindt werk te maken van de milieuvriendelijke inpassing van haar activiteiten, meer bepaald op het stuk van de strijd tegen lawaai en trillingen. In deze context hebben de beheersorganen ingestemd met het uitvoeren van de werken voor het slijpen van de golfslijtage en het herprofilen van de sporen van het metro-, premetro- en tramnet.

De beheersorganen hebben eveneens de opdracht inzake technische en architectonische studies met het oog op de herinrichting van de werkplaatsen onderhoud en carrosserie van het complex van Haren goedgekeurd. De activiteiten van de bestaande ateliers Kuregem, Belgrado, Birmingham en Haren III en V zullen tegen 2014 gecentraliseerd worden in Haren binnen een grote werkplaats (MCH). Dit om toe te laten de activiteiten van het tweede- en derdelijnsonderhoud op één enkele site te centraliseren. Het tweedelijnsonderhoud stemt overeen met de werken voor gespecialiseerd onderhoud van de voertuigen zoals koetswerk of schilderwerk. Het derdelijnsonderhoud omvat het onderhoud en de herstellingen van onderdelen zoals motoren, draaistellen en versnellingsbakken. Dankzij de technische synergieën die aldus ontwikkeld kunnen worden, zal het onderhoudspakket efficiënter beheerd kunnen worden.

Op voorstel van het Beheerscomité heeft de Raad van Bestuur beslist een raamovereenkomst te gunnen voor de funderingswerken, het plaatsen van tractiepalen en de werken voor de bovenleiding voor een periode van 4 jaar. Deze werken bestaan uit funderingen met gevibreerde paal voor tractiepalen met voetplaat, de klassieke funderingswerken bestaande uit betonnen massief, het plaatsen en regelen van de tractiepalen en het herstellen van de afwerking en constructiewerken voor de bovenleiding.

Aangezien de MIVB zelf haar eigen elektrische energieverdeler is, verzekert ze de elektrische voeding van de metro's, trams, stations, stelplaatsen en werkplaatsen. Ze moet dus ook zorgen voor het beheer van haar kabelnetwerk en voor de plaatsing van kabels voor de vernieuwing en de uitbreidingen van het netwerk van ondergrondse gepantserde kabels voor midden- en laagspanning. Deze kabels verzekeren de verbindingen tussen de verdelingsposten 36/11 kV en de transformator- en tractieonderstations, alsook tussen deze laatste en de metro- en tramspoorinfrastructuur. Dit bovengronds netwerk van ingegraven kabels bestaat uit ongeveer 250 km 11 kV-middenspanningskabels

en 150 km 700 V-laagspanningskabels. De Raad van Bestuur heeft, op voorstel van het Beheerscomité, de raamovereenkomst voor de plaatsing van ondergrondse gepantserde kabels goedgekeurd. Het Beheerscomité heeft eveneens een opdracht goedgekeurd betreffende het onderhoud van de elektromechanische uitrustingen «hekken, deuren en rolluiken» in de metro- en de premetrostations, het complex Jacques Brel en het complex van Haren.

De huidige overeenkomst voor de levering van elektriciteit voor het deel hoogspanning en voor het deel laagspanning dekt de periode van 1 januari 2010 tot 31 december 2012. Om te anticiperen op de jaren 2013, 2014 en eventueel 2015, en om de mogelijkheden van de MIVB qua reactiviteit te verhogen in deze markt, die duurder en duurder en steeds volatieler wordt, heeft de maatschappij de lancering in 2011 gepland van een onderhandelingsprocedure met voorafgaande erkenningsregeling op Europees niveau voor de gunning van nieuwe opdrachten voor de levering van energie hoogspanning en laagspanning. Het Beheerscomité heeft dan ook ingestemd met de werkwijze met het oog op de aankoop van de leveringen van elektriciteit hoogspanning en laagspanning benodigd voor de jaren 2013 tot 2015.

Op voorstel van het Beheerscomité heeft de Raad van Bestuur mandaat verleend aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, vertegenwoordigd door zijn Regering, om eveneens in naam van de MIVB op te treden bij de gunning en de uitvoering van de gezamenlijke opdracht voor de aanneming van diensten van breedbandtelecommunicatie. Met dit doel heeft de Raad van Bestuur mandaat verleend aan de bestuurder - directeur-generaal om de onderhandelingen met het CIBG en het Gewest voort te zetten om de noodzakelijke aanpassingen in het bestek en in de bijlagen erbij te verkrijgen, en in die zin af te sluiten met het Gewest en het CIBG.

De MIVB is vanaf eind jaren 80 gestart met een beveiligingscampagne van de gebouwen gebaseerd op een pakket uitrustingen, onder meer een antibinnendringingssysteem, enige tijd later gekoppeld aan een periferisch beheerssysteem van de toegangen door middel van pasjes. De bestuursorganen hebben bijgevolg de opdracht goedgekeurd betreffende de levering, de plaatsing, de aansluiting en de indienstelling van veiligheidsinstallaties, evenals het preventief en curatief onderhoud van de bestaande en nieuw geïnstalleerde installaties.

De Raad van Bestuur, die handelde op voorstel van het Beheerscomité, heeft toegestemd een

raamovereenkomst af te sluiten voor vijf jaar voor de studie, de levering en de plaatsing van trillingwerende matten onder en naast de sporen van het tramnetwerk van de MIVB.

De Raad van Bestuur, handelend op voorstel van het Beheerscomité, heeft eveneens beslist een raamovereenkomst te gunnen voor de levering van onderdelen nodig voor het onderhoud van de autobussen gebouwd door de autobusconstructeur Van Hool.

Het Beheerscomité heeft de gunning goedgekeurd van een raamovereenkomst voor 4 jaar voor de levering van gegroefde rijdraad in koper met zilver en één type van kabel in elektrolytisch koper.

Het afsluiten van een raamovereenkomst voor de levering van type tram met betrekking tot de werken voor de uitbreiding van lijnen en de vernieuwing van sporen, met inbegrip van de berekening en de montage van spoorapparaten, werd eveneens goedgekeurd door de beheersorganen.

Een raamovereenkomst voor de levering van hoogspanningsborden 11 kV, laagspanningsborden (ABLS) 400 V en aardingsborden werd eveneens goedgekeurd door het Beheerscomité.

6/ Exploitatie, commercialisering en algemeen beheer

De Raad van Bestuur, die handelde op voorstel van het Beheerscomité, heeft het voorstel met het oog op de benoeming van een bedrijfsrevisor voor de controle en de certificatie van de rekeningen van de MIVB en van de geconsolideerde rekeningen en de certificatie van de economische en financiële inlichtingen te geven aan de Ondernemingsraad, goedgekeurd.

Het Beheerscomité heeft ook een nieuwe raamovereenkomst goedgekeurd voor de confectie, het voorraadbeheer en de distributie van de uniformen voor het mannelijk en vrouwelijk personeel van de MIVB.

De markante evoluties aangekondigd in het kader van het MOBIB-project nopen de MIVB ertoe te voorzien in toereikende menselijke middelen om haar doelstellingen te bereiken binnen de tijd. Daartoe hebben de beheersorganen beslist overeenkomsten voor consultancy DSI te gunnen door een beroep te doen op externe middelen.

7/ Internationaal

De openbaarvervoermaatschappij van de stad Bogota (Transmilenio) heeft een opdracht uitgeschreven met het oog op de concessie van verschillende taken die verband houden met de exploitatie van haar autobusnet, onder meer het ontwerp, de levering en de indienststelling van het biljetstelsel. De RATP wenst aan die opdracht deel te nemen via één van haar dochtermaatschappijen (IXXI) maar ze beschikt daartoe niet over referenties inzake biljetstelsel. Ze heeft dan ook de MIVB benaderd om haar voor te stellen zich aan te sluiten bij die opdracht. Om aan deze opdracht deel te nemen, moet een dochtermaatschappij naar Colombiaans recht opgericht worden. Bijgevolg hebben de beheersorganen goedgekeurd:

- de participatie van de MIVB, in partnerschap, aan de opdracht met het oog op het verkrijgen van de concessie van het ontwerp, de levering en de indienststelling van het biljetstelsel voor de exploitant van het autobusnet van de stad Bogota;
- de oprichting door de MIVB van een dochtermaatschappij naar Colombiaans recht, via de overkoop van Synergy van de vennootschap die ze opgericht heeft.

In 2002 sleepte de MIVB twee contracten in de wacht in het kader van de verwezenlijking in Athene van de noodzakelijke vervoersinfrastructuur voor de Olympische Spelen van 2004. Om in orde te zijn met de Griekse fiscale wetgeving moest de MIVB ter plaatse een lokale dochtermaatschappij laten registreren, met de naam MIVB Hellas. De instandhouding van deze maatschappij impliceert elk jaar nieuwe kosten en belastingen, die voortdurend stijgen. Aangezien de MIVB vandaag geen activiteiten in Griekenland meer heeft en er door de economische en financiële toestand van dat land op korte of op middellange termijn geen nieuwe zaken te verwachten zijn, heeft de Raad van Bestuur de beslissing goedgekeurd om de dochtermaatschappij MIVB Hellas te sluiten op 31 december 2011 en de bijhorende rekeningen af te sluiten.

8/ Allerlei

- Op 28 juni 2011 reikten de European Foundation for Quality Management (EFQM) en haar Belgische vertegenwoordiger Bbest hun prestigieuze beloning

«Recognised for Excellence» uit aan de MIVB. De openbaarvervoermaatschappij haalt vier op een maximum van vijf sterren. De award wordt toegekend aan organisaties die zich onderscheiden door het gebruik van uitstekende managementconcepten met het oog op uitmuntendheid en door het verkrijgen van goede resultaten.

- De Brusselse vervoersmaatschappij MIVB had voordien in Boedapest de Europese Award in de wacht gesleept voor goede praktijken op het vlak van onderhoud op het werk voor haar remise Jacques Brel. Deze prijs belooft bijdragen die van bijzonder belang zijn voor veilige onderhoudsmaatregelen. Deze Europese trofee kadert in de campagne van EU-OSHA «Een gezonde werkplek». Van bij de ontwerpfasen van de remise Jacques Brel in Anderlecht ging bijzondere aandacht naar welzijn van het personeel en veiligheid op de werkvloer. Vorig jaar kreeg deze remise al de eerste prijs van de Belgische Hoge Raad voor de Preventie en de Bescherming op het Werk.
- De MIVB voerde een campagne om het vooraan opstappen in de autobussen te promoten. Voor de

editie 2011 werden de MIVB-medewerkers verzocht hun steentje bij te dragen. Ze hebben gedurende een halve dag aan de zijde van een buschauffeur gestaan. Deze actie liep gedurende één maand op 41 autobuslijnen. Door de chauffeur te begeleiden, kon het administratief personeel uit de eerste hand meemaken wat het beroep van een buschauffeur precies inhoudt en in welke omstandigheden hij zijn job moet uitvoeren. Die aanpak bood een mooie kans om terreinkennis op te doen en kleine verbeteringen aan de geboden dienst en werkomstandigheden aan te brengen. De actie ging gepaard met een sensibiliseringscampagne over verplicht valideren, met als slogan «Uw reis op metro, tram of bus begint bij valideren».

- Op 21 september 2011 heeft de bestuurder – directeur-generaal, de heer Alain Flausch, zijn ontslag aangeboden aan de voorzitter van de Raad van Bestuur na meer dan elf jaar dienst bij de MIVB; hij is overgestapt naar de Union Internationale des Transports Publics (UITP) als secretaris-generaal. Zijn mandaat bij de MIVB is verstreken op 31 december 2011.





Vooruitzichten 2012

Het jaar 2012 zal voor de MIVB een jaar zijn dat gekenmerkt wordt door de finalisering van het beheerscontract dat haar bindt met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en door de ontwikkeling van een aantal strategische reflecties betreffende de toekomst van het openbaar vervoer en van de mobiliteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op middellange en lange termijn.

- Bepaling van een MIVB-visie op lange termijn betreffende verschillende onderwerpen, zoals de financiering van het openbaar vervoer, de kwaliteit van de dienstverlening of de evolutie van het voertuigenpark en de behoeften op middellange en lange termijn inzake remises en werkplaatsen.
- Coördinatie tussen het Gewest en de MIVB met het oog op de creatie van een verplaatsingsmodel Openbaar Vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Deelneming aan de reflectie omtrent het toekomstig Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling en meer bepaald inzake de aspecten in verband met de mobiliteit anno 2020 en 2040.
- Uitwerking van een sociaal-economisch evaluatiemodel (kosten - opbrengsten) voor de projecten van uitbreidingen van het openbaar vervoer op middellange en op lange termijn.
- Coördinatie tussen de MIVB, de NMBS, De Lijn en TEC voor het transregionaal aanbod en het GEN.

De voornaamste in 2012 geplande werken op het net zijn:

- Voortzetting van de werken met het oog op de verbetering van de reissnelheid op het bovengronds net. Meer in het bijzonder: verwezenlijking van verscheidene aanpassingen ten gunste van het busverkeer rond het Jourdanplein en herinrichting van het kruispunt «Stalle-Neerstalle».
- Voortzetting van de volledige vernieuwing van de Gentsesteenweg met creatie van eigen banen.
- Vernieuwing van de sporen Van Volxemlaan en Woestelaan.
- Uitbreiding van tramlijn 62 van Bordet naar Eurocontrol.

De andere aan het net aan te brengen wijzigingen zijn:

- Verhoging van de metrofrequenties en overgang van 3 minuten naar 2 minuten 30 op de lijnen 1 en 5 dankzij de aankoop van 6 supplementaire boa's.
- Voortzetting van de ingebruikneming van de toegangspoortjes op het metro- en het premetronet, evenals de inwerkingstelling van een dispatching die deze poortjes op afstand kan beheren.
- Verhoging van de frequenties op de tramlijnen 3, 4, 7, 19, 25, 55, 92 en 94, alsook op de autobuslijnen 29, 42, 49, 53, 64, 89 en 95.

Er zullen andere belangrijke investeringen gedaan worden in 2012, maar die zullen pas later hun vruchten afwerpen:

- PULSAR: project met het oog op de vervanging van 44 metrostellen, de vernieuwing van de signalisatie en de frequentieverhoging dankzij de automatisering.
- Aanpassing van de site Demets om 64 gelede bussen en 17 ladderwagens voor de bovenleidingen te kunnen herbergen.
- Constructie van een tramremise op de site Marconi in de vorm van een Publiek-Privaat Partnerschap (PPP).

In 2012 verwachte stedenbouwkundige vergunningen:

- Omliegging in eigen baan van de tramlijnen 92 en 94 via het Centraal Station.
- Creatie van tramlijn 9 in eigen baan van Simonis tot het UZ Brussel, in Jette.
- Verlenging in eigen baan van tramlijn 94 op de Woluwelaan tot Roodebeek.
- Beveiliging van het eindpunt Vanderkindere voor de tramlijnen 3 en 7.
- In eigen baan brengen van de tramlijnen 25 en 94, en van autobuslijn 71 op de Adolphe Buyllaan en de Devèzesquare.
- Verbetering van de eigen baan voor de tramlijnen 7 en 25 op de Generaal Jacqueslaan en creatie van een 3^{de} spoor voor de bocht van tramlijn 94 op het kruispunt Buyl.

Nieuwe communicatiesystemen:

- Installatie van 35 nieuwe beeldeenheden in reële tijd van het type TFT-scherm aan bepaalde bovengrondse halten.
- Installatie van MUPI's («mobiel urbain de promotion et d'information» aan de ingang van de metrostations) na het bekomen van de stedenbouwkundige vergunningen.
- Herziening van de dynamische reizigersinformatie (website, mobiele toepassingen, SMS-systeem SYNCHRO).

Sociaaleconomische en stedenbouwkundige studies vóór de uitwerking van grote aanvragen tot stedenbouwkundige vergunningen uit te voeren in 2012:

- Studie Mobiel Brussel van een aanbod van openbaar vervoer op de site van Tour & Taxis.
- Studie Beliris voor de noordelijke verlenging van de premetro Noord-Zuid.
- Stedenbouwkundige studie voor de vertramming van lijn 71.

In 2012 te leveren nieuwe voertuigen en bestellingen voor de komende jaren:

- Levering van 20 tweedehands bussen voor pendeldiensten in verband met de talrijke bouwplaatsen.

Decharge

Wij verzoeken u decharge te verlenen aan de bestuurders voor de uitvoering van hun mandaat, alsook aan de commissarissen, voor hun tijdens het afgelopen boekjaar vervulde opdracht.

Opgesteld in Brussel, op 27 maart 2012.

De bestuurder - directeur-generaal a.i.,
Kris LAUWERS

- Levering van 23 trams T3000 en wijziging van de oorspronkelijke bestelling van 152 trams om het aandeel trams T4000 (trams met meer capaciteit) met 15 eenheden te verhogen.
- Bestelling van 315 bussen, waarvan 150 supplementaire. Deze bestelling zou een meerderheid van bussen op gas moeten bevatten voor ingebruikneming vanaf 2015.

Het jaar 2012 zal eveneens een belangrijk jaar zijn voor andere interne projecten:

- Lancering van het project Link om de onderneming een model van organisatie en van governance aan te reiken dat haar zal helpen vooruitgang te boeken qua doeltreffendheid en prestaties voor de ontwikkeling en de doorvoering van haar strategie, en de verwezenlijking van haar resultaten.

In 2012 zal ook voortgewerkt worden aan de Europese projecten «Ticket to Kyoto» en «Tramstore21», die geleid worden door de MIVB. Ticket to Kyoto beoogt de verkleining van de koolstofafdruk van de operatoren van openbaar vervoer, terwijl Tramstore21 de constructie en de exploitatie beoogt van duurzame remises die beter geïntegreerd worden in hun stedelijke en economische omgeving.

De voorzitter van de Raad van Bestuur,
Adelheid BYTTEBIER



'11

Jaarrekeningen

Alle bedragen worden in euro uitgedrukt

Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel



Werkingsrekening

| I. WERKINGSREKENING | 2011 | 2010 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| A. ONTVANGSTEN | 503.619.521,08 | 439.590.491,06 |
| a) Verkeer: | | |
| - directe ontvangsten | 175.284.639,02 | 165.712.262,15 |
| - dotatie voor voorkeurtarieven | 58.091.000,00 | 54.195.000,00 |
| - Noctis | 0,00 | 0,00 |
| b) Reclameontvangsten | 2.613.613,52 | 2.438.456,98 |
| c) Opbrengsten van verhuringen | 5.466.495,20 | 5.608.129,91 |
| d) Andere exploitatieontvangsten | 17.275.538,37 | 13.041.069,30 |
| Uitzonderlijke ontvangsten | 19.329.109,20 | 9.133.845,93 |
| e) Ontvangsten uit financiële beleggingen | 1.824.443,89 | 761.783,23 |
| Interesten Pickle Dole Lease | 212.430,61 | 125.872,36 |
| f) Tussenkost BGDA in de versterking van de aanwezigheid in de stations | 0,00 | 0,00 |
| g) Globale dotatie bestemd voor de werking | 218.971.639,97 | 184.973.198,33 |
| Dotatie administratieve kosten in verband met de voorkeurtarieven | 0,00 | 0,00 |
| Dotatie bonus-malus | 4.550.611,30 | 3.600.872,87 |
| Bijkomende dotatie verbonden aan gewestbelastingen | 0,00 | 0,00 |
| B. UITGAVEN | 503.619.521,08 | 439.590.491,06 |
| a) Personeelslasten | 354.688.888,99 | 346.618.806,17 |
| b) Energie: | | |
| - elektrische energie | 16.238.448,23 | 16.484.661,39 |
| - brandstof | 10.873.154,35 | 9.556.756,20 |
| c) Verbruikte grondstoffen | 12.583.380,48 | 10.815.145,07 |
| d) Externe leveringen: | | |
| - goederen en diensten (zonder leasing) | 40.364.475,48 | 38.504.250,51 |
| - leasing (informatica en auto's) | 3.273.766,50 | 4.175.047,00 |
| e) Fiscale lasten | 514.996,77 | 3.500.411,37 |
| f) Fiscale voorzieningen | -6.763.489,34 | 349.949,82 |
| Wettelijke voorzieningen bruggpensioenen, conventionele ontslagen en andere afvloeiingen | 34.233.064,12 | 2.479.261,13 |
| Voorzieningen te recupereren uren | 23.849,90 | 12.327,68 |
| Voorzieningen risico's en lasten | -1.100.214,81 | 96.613,89 |
| g) Verzekeringsfondsen | 5.569.569,83 | 4.421.658,41 |
| h) Afschrijving van de kleine investeringsgoederen en waardeverminderingen op niet-vaste activa | 374.885,49 | 1.926.622,79 |
| i) Courante financiële kosten | 196.938,51 | 406.265,80 |
| Interesten verbonden aan pensioenfonds Ethias | 0,00 | 39.509,19 |
| j) Uitzonderlijke kosten | 32.547.806,58 | 203.204,64 |
| k) Versterking van de aanwezigheid in de stations | 0,00 | 0,00 |
| l) Noctis | 0,00 | 0,00 |
| C. RESULTAAT (A - B) | 0,00 | 0,00 |

Investeringsrekening

| II. INVESTERINGSREKENING | 2011 | 2010 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| A. ONTVANGSTEN | 115.134.152,48 | 110.865.654,35 |
| a) Dotatie die de interestlasten dekt | 5.468.429,76 | 6.937.751,33 |
| b) Aanwending van de kapitaalsubsidie naar rata van de verrichte industriële afschrijvingen | 90.770.219,90 | 85.891.321,92 |
| c) Aflossing van de van de overheid ontvangen specifieke kapitaalsubsidies (vastleggingskredieten) | 18.510.459,62 | 16.671.806,40 |
| d) Rentings | 385.043,20 | 343.641,80 |
| e) Verdeling van de NPV-winst Pickle Dole Lease pro rata temporis | 0,00 | 1.021.132,90 |
| f) Saldo van de verdeling van de geglobaliseerde dotatie toegewezen aan het investeringsfonds na beslissing van de algemene vergadering | 0,00 | 0,00 |
| g) Gegeneerde interesten op specifieke dotaties | 0,00 | 0,00 |
| h) Terugname waardeverminderingen op vaste activa en oninbare vorderingen | 0,00 | 0,00 |
| B. UITGAVEN | 115.134.152,48 | 109.848.690,70 |
| a) Interestlasten | 5.468.429,76 | 6.937.751,33 |
| - Totale interesten | 5.468.429,76 | 6.937.751,33 |
| - Afschrijving vooruitbetaalde huur bussen | 0,00 | 0,00 |
| Te betalen interesten | 5.468.429,76 | 6.937.751,33 |
| Tegemoetkoming van de Federale Staat | 0,00 | 0,00 |
| b) Kapitaallasten | 109.665.722,72 | 102.910.939,37 |
| - Afschrijving van de door de maatschappij gefinancierde materiële vaste activa en minderwaarden | 90.770.219,90 | 85.891.321,92 |
| - Afschrijving vooruitbetaalde huur bussen | 0,00 | 0,00 |
| - Afschrijving van de materiële vaste activa gefinancierd door specifieke subsidies van de overheid | 18.510.459,62 | 16.671.806,40 |
| - Rentings | 385.043,20 | 343.641,80 |
| - Waardeverminderingen op vaste activa en oninbare vorderingen | 0,00 | 4.169,25 |
| c) Voorziening voor risico van vervroegde uittreding Pickle Dole Lease | 0,00 | 0,00 |
| d) Stijving van de specifieke dotaties (gegeneerde interesten) | 0,00 | 0,00 |
| e) Stijving van de Back Service groepsverzekering | 0,00 | 0,00 |
| C. RESULTAAT (A - B) | 0,00 | 1.016.963,65 |

Balans op 31 december 2011 o Activa

| VASTE ACTIVA | 2011 | 2010 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| I. OPRICHTINGSKOSTEN | 0,00 | 0,00 |
| II. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA | 7.857,97 | 199.028,51 |
| III. MATERIËLE VASTE ACTIVA | 1.483.918.840,40 | 1.399.478.887,81 |
| A. Terreinen en gebouwen | 503.994.212,43 | 509.913.924,63 |
| B. Installaties, machines en uitrusting | 125.272.195,74 | 115.670.879,05 |
| C. Meubilair en rollend materieel | 742.508.257,58 | 646.204.841,11 |
| D. Leasing en soortgelijke rechten | 0,00 | 17.397.452,06 |
| E. Overige materiële vaste activa | 50.294.413,34 | 50.632.165,53 |
| F. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen | 61.849.761,31 | 59.659.625,43 |
| IV. FINANCIËLE VASTE ACTIVA | 94.492.998,38 | 94.281.041,29 |
| A. Verbonden ondernemingen | 73.664.492,68 | 73.664.492,68 |
| B. Ondernemingen waarmee een participatieverhouding bestaat | 830.662,05 | 830.662,05 |
| C. Andere financiële vaste activa | | |
| 1. Aandelen | 58.358,00 | 58.358,00 |
| 2. Vorderingen en borgtochten in contanten | 19.939.485,65 | 19.727.528,56 |
| V. VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR | 2.350.738,68 | 2.610.504,91 |
| B. Overige vorderingen | 2.350.738,68 | 2.610.504,91 |
| VI. VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING | 22.030.222,03 | 19.906.801,22 |
| A. Voorraden | | |
| 1. Grond- en hulpstoffen | 18.523.150,88 | 15.549.398,44 |
| 2. Goederen in bewerking | 3.507.071,15 | 4.357.402,78 |
| B. Bestellingen in uitvoering | 0,00 | 0,00 |
| VII. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 130.273.539,96 | 77.006.283,94 |
| A. Handelsvorderingen | 22.832.052,03 | 21.767.742,48 |
| B. Overige vorderingen | 107.441.487,93 | 55.238.541,46 |
| VIII. GELDBELEGGINGEN | 0,00 | 0,00 |
| B. Overige beleggingen | 0,00 | 0,00 |
| IX. LIQUIDE MIDDELEN | 10.766.888,77 | 3.169.069,24 |
| X. OVERLOPENDE REKENINGEN | 16.127.496,80 | 16.407.268,41 |
| TOTAAL VAN DE ACTIVA | 1.759.968.582,99 | 1.613.058.885,33 |

Nagezien door het college van commissarissen op 12 maart 2012

Balans op 31 december 2011 o Passiva

| EIGEN VERMOGEN | 2011 | 2010 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| I. KAPITAAL | 37.000.000,00 | 37.000.000,00 |
| A. Geplaatst kapitaal | 37.000.000,00 | 37.000.000,00 |
| IV. RESERVES | 44.501.797,15 | 44.501.797,15 |
| A. Wettelijke reserve | 3.700.000,00 | 3.700.000,00 |
| D. Beschikbare reserves: | | |
| • Investeringsfondsen | 40.426.606,09 | 40.426.606,09 |
| • Fonds voor interesten en dubieuze vorderingen | 127.297,54 | 127.297,54 |
| • Andere beschikbare reserves | 247.893,52 | 247.893,52 |
| V. OVERGEDRAGEN WINST VAN HET LOPENDE BOEKJAAR | 0,00 | 0,00 |
| VI. KAPITAALSUBSIDIES | 1.207.196.417,21 | 1.098.958.944,52 |
| VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | | |
| VII. VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | 104.860.518,11 | 77.205.219,19 |
| A. Brugpensioenen, conventionele ontslagen en andere afvloeiingen | 78.313.363,43 | 44.080.299,31 |
| B. Belastingen | 462.000,00 | 7.225.489,34 |
| C. Risico's en kosten voor de hergroepering van de werkplaatsen en van de administratieve diensten | 3.728.000,00 | 2.996.000,00 |
| D. Andere risico's en lasten | | |
| • Voorziening voor aan derden te regelen schadegevallen | 11.461.577,13 | 10.199.488,08 |
| • Voorziening te recupereren uren | 7.541.366,88 | 7.517.516,98 |
| • Voorziening voor lopende geschillen | 1.092.693,86 | 4.003.259,33 |
| • Voorziening voor sociale geschillen | 2.261.516,81 | 1.183.166,15 |
| SCHULDEN | | |
| VIII. SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR | 112.214.320,11 | 128.393.425,13 |
| A. Financiële schulden | | |
| 3. Leasingschulden en soortgelijke schulden | 0,00 | 0,00 |
| 4. Kredietinstellingen | 109.373.301,06 | 125.769.988,41 |
| C. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen | 0,00 | 0,00 |
| D. Overige schulden | 2.841.019,05 | 2.623.436,72 |
| IX. SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 220.275.940,76 | 194.417.267,83 |
| A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen | 16.396.687,36 | 20.824.222,49 |
| B. Financiële schulden - Kredietinstellingen | 0,00 | 0,00 |
| C. Handelsschulden - Leveranciers | 95.819.960,59 | 95.680.606,28 |
| D. Ontvangen vooruitbetalingen | 42.201,84 | 15.893,36 |
| E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten | 98.581.424,53 | 67.855.839,44 |
| F. Overige schulden | 9.435.666,44 | 10.040.706,26 |
| X. OVERLOPENDE REKENINGEN | 33.919.589,65 | 32.582.231,51 |
| TOTAAL VAN DE PASSIVA | 1.759.968.582,99 | 1.613.058.885,33 |

Afgesloten door de Raad van Bestuur ter zitting van 27 maart 2012

De bestuurder - directeur-generaal a.i.,
Kris LAUWERSDe voorzitter van de raad van bestuur,
Adelheid BYTTEBIER

Onderzoek van de balans op 31 december 2011 o Activa

VASTE ACTIVA

| | |
|--|-------------------------|
| I. OPRICHTINGSKOSTEN | 0,00 |
| Herstructureringskosten | 9.814.152,39 |
| Afschrijving | -9.814.152,39 |
| II. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA | 7.857,97 |
| Gebruiksrecht van software die anderen toebehoort | 1.242.406,57 |
| Afschrijving | -1.234.548,60 |
| III. MATERIËLE VASTE ACTIVA | 1.483.918.840,40 |
| A. Terreinen en gebouwen | 503.994.212,43 |
| • Terreinen | 21.296.695,04 |
| • Constructies | 177.092.924,05 |
| - Gebouwen | 321.798.401,06 |
| - Afschrijving | -144.705.477,01 |
| • Kabel-, lijn-, spoornetten en eigen busbanen | 305.604.593,34 |
| - Kabel-, lijn-, spoornetten en eigen busbanen | 563.874.014,80 |
| - Afschrijving | -258.269.421,46 |
| B. Installaties, machines en uitrusting | 125.272.195,74 |
| - Installaties, machines en uitrusting | 295.367.598,50 |
| - Afschrijving | -170.095.402,76 |
| C. Meubilair, rollend materieel en herstelbare stukken UNBW | 742.508.257,58 |
| • Meubilair en kantoorbenodigdheden | 1.203.427,18 |
| - Meubilair en kantoorbenodigdheden | 25.792.111,51 |
| - Afschrijving | -24.588.684,33 |
| • Rollend exploitatiematerieel | 741.304.830,40 |
| - Metrostellen | 519.931.549,75 |
| - Afschrijving | -273.363.257,07 |
| - Trams | 641.548.368,46 |
| - Afschrijving | -237.777.979,16 |
| - Autobussen | 145.829.454,74 |
| - Afschrijving | -68.817.126,19 |
| - Ander rollend materieel | 36.896.144,70 |
| - Afschrijving | -22.942.324,83 |
| D. Leasing en soortgelijke rechten | 0,00 |
| • Machines/uitrusting | 0,00 |
| - Machines/uitrusting | 72.112,22 |
| - Afschrijving | -72.112,22 |
| • Metrostellen | 0,00 |
| - Metrostellen | 0,00 |
| - Afschrijving | 0,00 |
| • Trams | 0,00 |
| - Trams | 0,00 |
| - Afschrijving | 0,00 |
| E. Overige materiële vaste activa | 50.294.413,34 |
| • Gehuurde gebouwen | 29.693.074,27 |
| - Gehuurde gebouwen | 34.747.934,20 |
| - Afschrijving | -5.054.859,93 |
| • Handelszaken stations | 75.016,24 |
| - Handelszaken stations | 126.788,01 |
| - Afschrijving | -51.771,77 |
| • Verhuurde terreinen en gebouwen | 533.929,10 |
| - Verhuurde terreinen | 457.666,42 |
| - Verhuurde gebouwen | 604.265,30 |
| - Afschrijving | -70.336,20 |
| • Rollend materieel | 0,00 |
| - Rollend materieel | 700.558,97 |
| - Afschrijving | -700.558,97 |
| • Terreinen in erfpacht gegeven | 8.712.904,88 |
| - Terreinen in erfpacht gegeven | 20.671.238,21 |
| - Waardevermindering | -11.958.333,33 |
| • Gebouwen in erfpacht gegeven | 10.821.822,43 |
| - Gebouwen in erfpacht gegeven | 37.915.874,17 |
| - Afschrijving | -27.094.051,74 |
| F. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen | 61.849.761,31 |

Onderzoek van de balans op 31 december 2011 o Activa

VASTE ACTIVA (Vervolg)

| | |
|--|----------------------|
| IV. FINANCIËLE VASTE ACTIVA | 94.492.998,38 |
| A. Verbonden vennootschap | 73.664.492,68 |
| a) MEDIA TRANSPORT BRUSSELS – Aanschaffing | 247.992,68 |
| b) CITEO SADP - Aanschaffing | 73.416.500,00 |
| B. Onderneming waarmee een participatieverhouding bestaat | 830.662,05 |
| a) TRANSURB CONSULT - Aanschaffing | 495.787,05 |
| TRANSURB CONSULT - Waardevermindering | 0,00 |
| b) OPTIMOBIL - Aanschaffing | 49.500,00 |
| OPTIMOBIL - Waardevermindering | 0,00 |
| c) TRANSAMO - Aanschaffing | 270.000,00 |
| TRANSAMO - Waardevermindering | 0,00 |
| d) BELGIAN MOBILITY CARD - Aanschaffing | 15.375,00 |
| BELGIAN MOBILITY CARD – Waardevermindering | 0,00 |
| C. Andere financiële vaste activa | 58.358,00 |
| BRUSSEL ZUID - Aanschaffing | 74.368,06 |
| BRUSSEL ZUID - Waardevermindering | -36.010,06 |
| PHILIPPINES - Aanschaffing | 80.000,00 |
| PHILIPPINES - Waardevermindering | -60.000,00 |
| Vorderingen en borgtochten in contanten | 19.939.485,65 |

VLOTTENDE ACTIVA

| | |
|--|-----------------------|
| V. VORDERINGEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR | 2.350.738,68 |
| B. Overige vorderingen | 2.350.738,68 |
| VI. VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING | 22.030.222,03 |
| A. Voorraden | 22.030.222,03 |
| 1. Grond- en hulpstoffen | 18.523.150,88 |
| 2. Goederen in bewerking en werken in uitvoering | 3.507.071,15 |
| B. Bestellingen in uitvoering | 0,00 |
| VII. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 130.273.539,96 |
| A. Handelsvorderingen | 22.832.052,03 |
| • Klanten | 18.780.682,95 |
| • Leveranciers (debiteuren) | 676.180,85 |
| • Op te maken facturen | 2.992.888,93 |
| • Vooruitbetalingen | 321.189,00 |
| • Dubieuze vorderingen | 61.110,30 |
| B. Overige vorderingen | 107.441.487,93 |
| • Personeel | 454.828,22 |
| • Te recupereren BTW | 9.538.606,32 |
| • Bijdrage van de Staat in de interesten op leningen | 0,00 |
| • Bezoldigingen van het gedetacheerde personeel | 28.151,57 |
| • Saldo van de te ontvangen exploitatiesubsidie | 74.383.567,68 |
| • Interesten voor laattijdige opnemingen van de dotaties | 0,00 |
| • Dotaties afschrijving | 0,00 |
| • Diversen | 23.036.334,14 |
| VIII. GELDBELEGGINGEN | 0,00 |
| IX. LIQUIDE MIDDELEN | 10.766.888,77 |
| X. OVERLOPENDE REKENINGEN | 16.127.496,80 |

TOTAAL VAN DE ACTIVA **1.759.968.582,99**

Onderzoek van de balans op 31 december 2011 o Passiva

| EIGEN VERMOGEN | |
|--|-------------------------|
| I. KAPITAAL | 37.000.000,00 |
| IV. RESERVES | 44.501.797,15 |
| A. Wettelijke reserve | 3.700.000,00 |
| D. Beschikbare reserves | 40.801.797,15 |
| • Investeringsfondsen | 40.426.606,09 |
| • Fonds voor interesten en dubieuze vorderingen | 127.297,54 |
| • Andere beschikbare reserves | 247.893,52 |
| V. OVERGEDRAGEN WINST VAN HET LOPENDE BOEKJAAR | 0,00 |
| VI. KAPITAALSUBSIDIES | 1.207.196.417,21 |
| VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | |
| VII. VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | 104.860.518,11 |
| A. Voorziening voor pensioenen en andere soortgelijke verplichtingen | 78.313.363,43 |
| B. Voorziening voor belastingen | 462.000,00 |
| • Onroerende voorheffing | 462.000,00 |
| • Gewestelijke belastingen | 0,00 |
| • Regularisaties BTW | 0,00 |
| C. Voorziening samengesteld met het oog op de dekking van de vermoedelijke kostprijs van de hergroepering van de werkplaatsen | 3.728.000,00 |
| D. Overige risico's en kosten | 22.357.154,68 |
| • Voorziening voor aan derden te regelen schadegevallen | 11.461.577,13 |
| • Voorziening voor lopende geschillen | 1.092.693,86 |
| • Voorziening te recupereren uren | 7.541.366,88 |
| • Voorziening voor sociale geschillen | 2.261.516,81 |
| SCHULDEN | |
| VIII. SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR | 112.214.320,11 |
| A. Financiële schulden | 109.373.301,06 |
| 3. Leasingschulden en soortgelijke schulden | 0,00 |
| 4. Leningen op lange termijn voor de vernieuwing van het materieel en de installaties (zie volgende tabel) | 109.373.301,06 |
| C. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen | 0,00 |
| D. Overige schulden | 2.841.019,05 |
| IX. SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 220.275.940,76 |
| A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen | 16.396.687,36 |
| • Leasingschulden meubilair | 0,00 |
| • Terugbetalingen waarvan de vervaldag in 2011 valt op de leningen op lange termijn voor de vernieuwing van het materieel en de installaties | 16.396.687,36 |
| B. Financiële schulden - Kredietinstellingen | 0,00 |
| C. Handelsschulden | 95.819.960,59 |
| D. Ontvangen vooruitbetalingen | 42.201,84 |
| E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten | 98.581.424,53 |
| F. Overige schulden | 9.435.666,44 |
| X. OVERLOPENDE REKENINGEN | 33.919.589,65 |
| TOTAAL VAN DE PASSIVA | 1.759.968.582,99 |

Onderzoek van de balans op 31 december 2011

| TOESTAND VAN DE LENINGEN EIND DECEMBER 2011 | | | | | | | | | |
|---|------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------|--|
| Jaar van de leningen | Bedrag van de leningen | Terug te betalen bedrag op 31/12/2010 | Terugbetaling gedaan in 2011 | Terug te betalen bedrag na 31/12/2011 | Terug te betalen bedrag in 2012 | Terug te betalen bedrag na 31/12/2012 | Terug te betalen bedrag vanaf 01/01/2013 tot en met 31/12/2016 | Bedrag op meer dan 5 jaar | |
| 1984 | 12.394.676,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 8.552.326,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1985 | 6.841.861,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 6.792.282,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 12.146.782,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1986 | 1.536.939,85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1987 | 7.064.965,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 8.948.956,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1990 | 52.156.797,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1991 | 46.881.741,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 5.275.056,09 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1992 | 26.499.817,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 54.933.205,09 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1993 | 52.156.797,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1994 | 34.754.672,17 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 35.250.459,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| | 52.156.797,61 | 4.780.610,75 | 4.780.610,75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1995 | 27.268.287,73 | 4.822.074,14 | 2.346.051,46 | 2.476.022,68 | 2.476.022,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1996 | 27.268.287,73 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1997 | 49.578.704,95 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 1998 | 51.685.799,92 | 21.591.526,01 | 3.817.560,28 | 17.773.965,73 | 4.040.664,68 | 13.733.301,05 | 13.733.301,05 | 0,00 | |
| 1999 | 83.589.696,55 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2001 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2002 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2004 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2005 | 21.000.000,00 | 14.000.000,00 | 1.400.000,00 | 12.600.000,00 | 1.400.000,00 | 11.200.000,00 | 5.600.000,00 | 5.600.000,00 | |
| 2006 | 58.320.000,00 | 32.400.000,00 | 6.480.000,00 | 25.920.000,00 | 6.480.000,00 | 19.440.000,00 | 19.440.000,00 | 0,00 | |
| 2007 | 30.000.000,00 | 26.000.000,00 | 2.000.000,00 | 24.000.000,00 | 2.000.000,00 | 22.000.000,00 | 8.000.000,00 | 14.000.000,00 | |
| 2008 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2009 | 43.000.000,00 | 43.000.000,00 | 0,00 | 43.000.000,00 | 0,00 | 43.000.000,00 | 0,00 | 43.000.000,00 | |
| 2010 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2011 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Totaal | 816.054.912,57 | 146.594.210,90 | 20.824.222,49 | 125.769.988,41 | 16.396.687,36 | 109.373.301,05 | 46.773.301,05 | 62.600.000,00 | |
| BESCHIKBARE LENINGSCAPACITEIT MET TOEKENNING VAN DE GEWESTELIJKE WAARBORG | | | | | | | | | |
| 2000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2001 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2002 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2004 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2005 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2006 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2007 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2008 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2009 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2010 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2011 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| 2012 | 20.000.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Totaal | 20.000.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| TOTAAL | 836.054.912,57 | 146.594.210,90 | 20.824.222,49 | 125.769.988,41 | 16.396.687,36 | 109.373.301,05 | 46.773.301,05 | 62.600.000,00 | |

Resultaten op 31 december 2011 o Kosten

| BEDRIJFSRESULTATEN | 2011 | 2010 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| II. BEDRIJFSKOSTEN | 672.766.960,58 | 650.889.098,19 |
| A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen | 30.687.225,91 | 29.997.915,62 |
| 1. Inkopen en algemene onderaannemingen | 35.810.934,28 | 29.231.310,12 |
| 2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +) | -5.123.708,37 | 766.605,50 |
| B. Diensten en diverse goederen | 100.359.815,87 | 93.547.873,17 |
| C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen | 428.768.973,21 | 415.615.531,72 |
| D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa | 107.573.622,93 | 98.888.857,51 |
| E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen | 1.707.115,97 | 972.402,20 |
| F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen -) | 389.540,39 | 3.135.267,18 |
| G. Andere bedrijfskosten | 3.280.666,30 | 8.731.250,79 |
| H. Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten (-) | 0,00 | 0,00 |
| FINANCIËLE RESULTATEN | | |
| V. FINANCIËLE KOSTEN | 5.618.770,17 | 7.354.611,14 |
| A. Kosten van schulden | 5.468.429,76 | 7.067.900,94 |
| B. Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan bedoeld onder II. E (toevoegingen +, terugnemingen -) | 10.018,27 | 40.862,89 |
| C. Andere financiële kosten | 140.322,14 | 245.847,31 |
| UITZONDERLIJKE RESULTATEN | | |
| VIII. UITZONDERLIJKE KOSTEN | 59.813.565,11 | 207.373,89 |
| A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen | 0,00 | 0,00 |
| B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa | 0,00 | 4.169,25 |
| Uitzonderlijke kosten | 32.547.806,58 | 203.204,64 |
| C. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen -) | 27.265.758,53 | 0,00 |
| BELASTINGEN OP HET RESULTAAT | | |
| X. BELASTINGEN | 56.616,37 | 94.556,80 |
| TOTAAL VAN DE KOSTEN | 738.255.912,23 | 658.545.640,02 |
| RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR | | |
| XI. WINST | 0,00 | 1.016.963,65 |

Resultaten op 31 december 2011 o Opbrengsten

| BEDRIJFSRESULTATEN | 2011 | 2010 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN | 600.942.409,72 | 538.552.265,62 |
| A. Omzet: nettoverkeersontvangsten | 233.374.169,24 | 219.905.951,95 |
| B. Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering (toename +, vermindering -) | -850.331,63 | -2.059.819,07 |
| C. Geproduceerde vaste activa | 16.003.233,59 | 17.819.025,16 |
| D. 1. Andere bedrijfsopbrengsten | 133.443.698,55 | 117.913.909,25 |
| 2. Tussenkost van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de werkingskosten | 218.971.639,97 | 184.973.198,33 |
| FINANCIËLE RESULTATEN | | |
| IV. UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN | 118.012.340,02 | 111.867.354,02 |
| A. Opbrengsten uit financiële vaste activa | 226.498,15 | 184.553,65 |
| B. Opbrengsten uit vlottende activa | 803.235,41 | 587.786,42 |
| C. Andere financiële opbrengsten waarvan de interestsubsidies en kapitaalsubsidies verleend door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest | 116.982.606,46 | 111.095.013,95 |
| UITZONDERLIJKE RESULTATEN | | |
| VII. UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN | 19.301.162,49 | 9.142.984,03 |
| A. Terugneming van afschrijvingen en waardeverminderingen op materiële vaste activa | 500.000,00 | 500.000,00 |
| B. Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa | 0,00 | 0,00 |
| C. Terugname van de voorziening Pickle Dole Lease | 0,00 | 0,00 |
| D. Meerwaarden op de realisatie van vaste activa | 754.811,77 | 4.846.654,45 |
| E. Andere uitzonderlijke opbrengsten | 18.046.350,72 | 3.796.329,58 |
| TOTAAL VAN DE OPBRENGSTEN | 738.255.912,23 | 659.562.603,67 |
| VERWERKING VAN DE RESULTATEN | | |
| A. Te verwerken resultaat | | |
| 1. Te bestemmen winst van het boekjaar | 0,00 | 1.016.963,65 |
| D. Bestemming aan het eigen vermogen / Beschikbare reserves | | |
| 1. Investeringsfonds | 0,00 | 1.016.963,65 |
| F. Uit te keren winst | | |
| 3. Andere rechthebbenden | | |

Bijlage

I. tot III. STAAT VAN DE IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA

| | Herstructureringskosten | Concessies, brevetten, octrooien, enz. | Terreinen en gebouwen | Installaties, machines en uitrusting |
|---|-------------------------|--|-----------------------|--------------------------------------|
| Aanschaffingswaarde | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 9.814.152,39 | 1.242.406,57 | 876.369.192,23 | 265.997.777,01 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Aanschaffingen (met inbegrip van de geproduceerde vaste activa) | | | | 0,00 |
| - Samenstelling | | | | |
| - Overdrachten en buitengebruikstellingen | | | -6.820.089,66 | -16.985,38 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | 37.420.008,33 | 29.386.806,87 |
| • Per einde van het boekjaar | 9.814.152,39 | 1.242.406,57 | 906.969.110,90 | 295.367.598,50 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 9.814.152,39 | 1.043.378,06 | 366.455.267,60 | 150.326.897,96 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar: | | | | |
| - Geboekt | | | | |
| - Afgeboekt bij overdrachten en buitengebruikstellingen | | | -4.034.936,97 | -13.606,21 |
| - Samenstellingen | | 191.170,54 | 40.554.567,84 | 19.782.111,01 |
| - Afboekingen | | | | |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | 0,00 |
| • Per einde van het boekjaar | 9.814.152,39 | 1.234.548,60 | 402.974.898,47 | 170.095.402,76 |
| Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar | 0,00 | 7.857,97 | 503.994.212,43 | 125.272.195,74 |

| | Meubilair en rollend materieel | Leasing en soortgelijke rechten (meubilair en rollend materieel) | Overige materiële vaste activa | Activa in aanbouw en vooruitbetalingen |
|---|--------------------------------|--|--------------------------------|--|
| Aanschaffingswaarde | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 1.203.434.757,21 | 49.105.601,97 | 94.044.065,80 | 59.659.625,43 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Aanschaffingen (met inbegrip van de geproduceerde vaste activa) | 2.096.216,39 | | | 192.015.019,64 |
| - Samenstelling | -6.404.643,27 | | 0,00 | |
| - Overdrachten en buitengebruikstellingen | 170.871.298,83 | -49.033.489,75 | 1.180.259,48 | -189.824.883,76 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | |
| • Per einde van het boekjaar | 1.369.997.629,16 | 72.112,22 | 95.224.325,28 | 61.849.761,31 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 557.229.916,10 | 31.708.149,91 | 43.411.900,27 | |
| • Mutaties tijdens het boekjaar: | | | | |
| - Geboekt | | | | |
| - Afgeboekt bij overdrachten en buitengebruikstellingen | -6.404.344,08 | | 0,00 | |
| - Samenstellingen | 45.027.761,87 | 0,00 | 2.018.011,67 | |
| - Afboekingen | | | -500.000,00 | |
| - Overboekingen van een post naar een andere | 31.636.037,69 | -31.636.037,69 | 0,00 | |
| • Per einde van het boekjaar | 627.489.371,58 | 72.112,22 | 44.929.911,94 | |
| Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar | 742.508.257,58 | 0,00 | 50.294.413,34 | 61.849.761,31 |

IV. STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA (POST 28 VAN DE ACTIVA)

| | |
|--|----------------------|
| 1. Sociale rechten: (post 280/2/4) | 74.553.512,73 |
| Aanschaffingswaarde | |
| • Bedrag per einde van het vorige boekjaar | 74.553.512,73 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar: | |
| - Aankopen | 0,00 |
| - Waardevermindering op participatie (dotaties) | 0,00 |
| - Waardevermindering op participatie (terugnemingen) | 0,00 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | |
| 2. Vorderingen: (post 288 waarborgen) | 19.939.485,65 |
| • Bedrag per einde van het vorige boekjaar | 19.727.528,56 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar | |
| - Vermeerderingen | 212.457,09 |
| - Terugbetalingen | -500,00 |

VI. GELDBELEGGINGEN, OVERIGE BELEGGINGEN (POST 51/53 VAN DE ACTIVA)

| | |
|---|-------------|
| Termijnrekeningen bij de kredietinstellingen | 0,00 |
| • Met een duur van meer dan één maand | 0,00 |
| • Met een duur van ten hoogste één maand | 0,00 |

VIII. STAAT VAN HET MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL

| | |
|--|----------------------|
| Het kapitaal bedraagt 37 miljoen EUR voor 140.000 deelbewijzen | 37.000.000,00 |
|--|----------------------|

IX. VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

| | |
|---|---------------|
| Voorziening voor aan derden te regelen schadegevallen (post 166 van de passiva) | 11.461.577,13 |
| Voorzieningen: sociale, fiscale, voor overige risico's en kosten (post 16) | 93.398.940,98 |

X. STAAT VAN DE SCHULDEN

| | |
|--|-----------------------|
| Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar | 128.611.007,47 |
| • Resterende looptijd van hoogstens één jaar | |
| - Kredietinstellingen - schulden als rekening lening | 16.396.687,36 |
| - Leasingschulden en soortgelijke | 0,00 |
| • Resterende looptijd van meer dan één jaar, maar hoogstens vijf jaar | |
| - Kredietinstellingen | 46.773.301,06 |
| - Overige schulden | 2.841.019,05 |
| • Resterende looptijd van meer dan vijf jaar | |
| - Kredietinstellingen | 62.600.000,00 |
| - Overige schulden | 0,00 |
| - Leasingschulden en soortgelijke | 0,00 |
| Schulden gewaarborgd door de Belgische overheidsinstellingen | 125.769.988,42 |
| • Schulden op meer dan één jaar | |
| - Kredietinstellingen | 109.373.301,06 |
| • Schulden op ten hoogste één jaar | |
| - Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen | 16.396.687,36 |
| Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten | 98.581.424,53 |
| • Belastingen (post 450/3 van de passiva) | |
| - Niet vervallen belastingenschulden | 11.648.828,56 |
| • Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva) | |
| - Schulden jegens de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en overige schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten | 86.932.595,97 |

XI. OVERLOPENDE REKENINGEN (POST 492/3/7 VAN DE PASSIVA)

| | |
|--|----------------------|
| Over te dragen kosten | 33.919.589,65 |
| Over te dragen kosten | 6.064,44 |
| Niet vervallen lopende interesten | 1.778.508,07 |
| Over te dragen opbrengsten - Pickle Dole Lease | 0,00 |
| Op voorhand opgestelde facturen | 64.468,13 |
| Vervroegd geïnde huurgelden | 324.682,99 |
| Op voorhand geïnde verkeersontvangsten | 31.745.866,02 |
| Conversieverschillen (US dollar) | 0,00 |

XII. GEGEVENS MET BETREKKING TOT DE BEDRIJFSRESULTATEN

| | |
|--|-----------------------|
| Personeelsbestand per 31 december 2011 | 6.933 |
| - Arbeiders | 5.018 |
| - Bedienden | 1.735 |
| - Directiepersoneel | 180 |
| | |
| De totale bezoldigingslasten bedragen | 428.768.973,21 |
| Vermindering van de sociale bijdragen ingeboekt in andere bedrijfsopbrengsten | -21.255.265,12 |
| Totale nettobezoldigingslasten | 407.513.708,09 |
| - deel van de bezoldigingen en sociale voordelen geboekt als exploitatie-uitgaven | 354.974.239,20 |
| - deel van de doorgefactureerde bezoldigingen en sociale voordelen voor de bij de gewestelijke administratie gedetacheerde personeelsleden | 9.947.475,49 |
| - deel van de bezoldigingen en sociale voordelen op de specifieke dotatie veiligheid | 29.111.517,52 |
| - deel van de bezoldigingen en sociale voordelen op de specifieke dotatie roltrappen | 1.076.046,19 |
| - deel van de bezoldigingen en sociale voordelen geboekt als investering | 10.096.819,35 |
| - deel van de bezoldigingen en sociale voordelen op de werken ten laste van derden | 2.307.610,34 |
| - deel van de bezoldigingen en sociale voordelen voor eerste werkvervalscontract | 0,00 |

UITSPILSING VAN DE KOSTEN TUSSEN ACTIEVEN EN NIET-ACTIEVEN

| | |
|---|-----------------------|
| • Lasten betreffende het personeel in activiteit | 373.016.766,19 |
| De tijdens het jaar uitbetaalde bezoldigingen belopen | 270.031.505,31 |
| De sociale lasten van wettelijke aard bedragen (na aftrek van de verminderingen van sociale bijdragen voor een bedrag van 21.255.265,12 EUR) | 87.829.950,49 |
| - de werkgeversbijdragen voor de sociale zekerheid van de werknemers; | |
| - de kosten van de arbeidsongevallen; | |
| - het gewaarborgd week- en maandloon; | |
| - de betaling van de bezoldigingen overeenstemmend met de verlofdagen voor familiegebeurtenissen en voor het volbrengen van staatsburgerlijke verplichtingen; | |
| - de kredieturen voor onderwijs dat sociale vooruitgang tot doel heeft; | |
| - de tegemoetkoming van de maatschappij in de prijs van NMBS-abonnementen; | |
| - de vergoedingen voor verplaatsingen naar de Arbeidsgeneeskundige Dienst; | |
| - de compensatoire opzeggingsvergoedingen; | |
| - de onderhoudskosten voor de werkkledij. | |
| De totale lasten van wettelijke aard vertegenwoordigen 32,53 % van de bezoldigingen. | |
| De overige aan het personeel toegekende conventionele voordelen bedragen | 15.155.310,39 |
| - kledingfonds | 879.869,59 |
| - steun aan zieken | 2.787.111,00 |
| - maaltijdcheques | 7.953.421,48 |
| - hospitalisatieverzekering | 2.712.754,01 |
| - sociale dienst | 1.858.704,37 |
| - diverse premies | 245.862,67 |
| - toelage aan het syndicaal fonds | 909.939,88 |
| - verminderde wachttijdvergoeding ten laste van de RVA | -2.192.352,61 |

Deze extrawettelijke voordelen vertegenwoordigen 5,61 % van de bezoldigingen

| | |
|---|----------------------|
| • Lasten betreffende het personeel niet in activiteit (gepensioneerd personeel en het personeel met brugpensioen of dat gebruik maakt van de vervroegde uitstapregeling) | 34.496.941,90 |
| De lasten betreffende het niet-actief personeel dekken: | |
| - de bijzondere RSZ-bijdrage inzake aanvullend pensioen (8,86 %) | 11.261,84 |
| - de bijkomende toelage aan de personeelsleden met brugpensioen en oudere ontslagen werknemers | 15.451.938,48 |
| - de bijkomende toelage aan de gepensioneerde personeelsleden en aan de weduwen en wezen | 5.531.327,92 |
| - de jaarlijkse premies van de groepsverzekeringen Assubel, Ethias | 13.502.413,66 |
| - de pensioenen wegens ziekte | 0,00 |

De gezamenlijke wettelijke en extrawettelijke lasten voor de niet-actieven bedragen aldus 12,78 % van de bezoldigingen.

| | |
|---|---------------------|
| Geboekte waardeverminderingen | 1.707.115,97 |
| Op voorraden en bestellingen in uitvoering | |
| - Toevoegingen | 2.148.834,98 |
| - Terugnemingen | 0,00 |
| Op handelsvorderingen | |
| - Toevoegingen | 8.793.081,12 |
| - Terugnemingen | -9.234.800,13 |
| Voorzieningen voor risico's en kosten | 389.540,39 |
| - Toevoegingen | 20.865.231,47 |
| - Bestedingen en terugnemingen | -20.475.691,08 |
| Andere bedrijfskosten | 3.280.666,30 |
| - Belastingen en taksen op de bedrijfsuitoefening | 767.023,48 |
| - Andere kosten | 2.513.642,82 |

XIII. GEGEVENS BETREFFENDE DE FINANCIËLE RESULTATEN

| | |
|---|-----------------------|
| Andere financiële opbrengsten | 116.982.606,46 |
| - Kapitaalsubsidies | 109.280.679,52 |
| - Interestsubsidies | 5.468.429,76 |
| - Saldo geglobaliseerde dotatie | 0,00 |
| - Andere financiële opbrengsten | 2.233.497,18 |
| Waardeverminderingen op vlottende activa | 10.018,27 |
| - Toevoegingen | 29.391,10 |
| - Terugnemingen | -19.372,83 |

XV. BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

| | |
|--|-----------|
| Verschuldigde of gestorte belastingen en voorheffingen | 56.616,37 |
|--|-----------|

XVI. ANDERE TAKSEN EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

| | |
|--|---------------|
| Belasting over de toegevoegde waarde in rekening gebracht | |
| - aan de onderneming (aftrekbaar) | 73.520.426,06 |
| - door de onderneming | 44.227.552,30 |
| Ingehouden bedragen ten laste van derden | |
| - bedrijfsvoorheffing | 59.925.858,33 |
| - roerende voorheffing | 48.158,15 |

XVII. GEGEVENS MET BETREKKING TOT NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

| | |
|---|----------------|
| De verplichtingen van de maatschappij per 31 december 2011 | |
| - verplichtingen voor aanschaffingen | 191.027.835,38 |
| - verplichting en verzoek betreffende de afgeleide producten afgesloten ten voordele van derden | 2.926.122,55 |
| - door de maatschappij ontvangen borgtochten | 24.856.946,55 |
| - borgtochten gegeven voor onze rekening | 1.660.629,83 |
| - kredieturen wegens huurgelden en vergoedingen | 0,00 |
| - verplichtingen van het gewest | 29.905.981,34 |
| De waarde van de vervoerbewijzen in consignatie bij het personeel en bij derden verkopers beloopt | 156.782,00 |

Aanvullend pensioenstelsel

Het betreft een aanvullend pensioen dat verleend wordt aan al de gepensioneerde personeelsleden en aan hun rechthebbenden. Dit spruit voort uit een collectieve overeenkomst en kent aan elk gepensionerd personeelslid in leven op de pensioengerechtigde leeftijd een lijfrente toe evenals, bij het overlijden van het personeelslid, een overlevingsrente aan de rechthebbenden.

Dit stelsel wordt beheerd in het kader van een groepsverzekering afgesloten bij Ethias; deze groepsverzekering heeft het destijds van kracht zijnde interne pensioenfonds vervangen zonder toekenning van nieuwe voordelen, dat gekenmerkt was door het ontbreken van financiële reserves en door de tenlasteneming op het boekjaar van de kosten voortspruitend uit de toegekende renten.

Deze vervanging heeft betrekking op al de personeelsleden die thans in activiteit zijn en op elk nieuw aangeworven personeelslid. De vóór november 1994 gepensioneerde personeelsleden of hun rechthebbenden blijven, zoals toegestaan door de wet, nog ten laste van de exploitatierekening en de resultatenrekening van het jaar.

De verzekeraar heeft bevestigd dat de huidige financiële tegoeden van werkgeversoorsprong die deze beloften inzake aanvullende pensioenen dekken 141.259.558,62 EUR bedragen op 31.12.2011, rekening houdend met de vereiste wettelijke stortingen, de verrichte opnemingen en de gegenereerde interesten.

De valorisatiewijze van het extralegale pensioen toegekend aan het personeel van de maatschappij in het kader van de groepsverzekering werd gewijzigd in 2011. Deze wijziging betreft de hele door de actieve medewerkers of bruggepensioneerden van de MIVB doorlopen loopbaan, niet alleen voor het boekjaar 2011 maar eveneens voor de voorgaande boekjaren, in het kader van de verworven prestaties die het recht op die verschuldigd geachte groepsverzekering aantonen. Het effect van deze gewijzigde valorisatie van het wettelijke pensioen die bijdraagt tot de vaststelling van het aanvullend pensioen toegekend bij de MIVB, is een uitzonderlijke kost van 28.781.580,00 EUR die het voormelde bedrag aanvult.

Bepaalde leden van het bij het Mobiel Brussel - Bestuur Uitrusting en Vervoer (BUV) gedetacheerd personeel ontvangen de voormelde aanvullende toelage niet, maar voor hen is een andere groepsverzekering afgesloten, die tot doel heeft aan iedere participant in leven op de pensioengerechtigde leeftijd een kapitaal te waarborgen om hem een lijfrente samen te stellen en bij zijn overlijden vóór de pensioengerechtigde leeftijd een kapitaal te waarborgen dat aan de rechthebbenden moet worden gestort.

XIX. GEGEVENS OVER DE BESTUURDERS EN DE COMMISSARISSEN

Rechtstreekse bezoldigingen ten laste van de resultatenrekening.

XX. SAMENVATTING VAN DE WAARDERINGSREGELS

De waarderingsregels worden bepaald overeenkomstig de beschikkingen van het koninklijk besluit van 30 januari 2001 betreffende de uitvoering van de wet op de vennootschappen.

Herstructureringskosten

De maatschappij heeft de mogelijkheid eventuele herstructureringsmaatregelen toe te passen. Overeenkomstig de wetgeving mogen de overeenstemmende lasten geboekt worden als herstructureringskosten wanneer het lasten betreft die in het kader van een substantiële wijziging van de organisatie van de onderneming worden vastgelegd, duidelijk omschreven zijn en een gunstige en duurzame weerslag op de doeltreffendheid van de onderneming hebben. De wetgeving bepaalt een aflossing op maximum 5 jaar.

Immateriële vaste activa

Het in deze rubriek vermelde gebruiksrecht van software wordt afgelost naar rata van het deel van de gespreide stortingen waarin voorzien is in het financieringscontract, dat de wedersamenstelling als kapitaal van de waarde van de software vertegenwoordigt.

Financiële vaste activa

De sociale rechten komen in de activa voor tegen hun aanschaffingswaarde, met aftrek van de bedragen die eventueel nog moeten vrijgemaakt worden en van de vaststaande en duurzame waardeverminderingen. Deze post behelst eveneens de participatie van de maatschappij in het kapitaal van de verbonden ondernemingen of ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat, alsmede als vorderingen en borgtochten in contanten, de bedragen gedeponneerd voor waarborgen, en onder meer een som van 19.898.110,73 EUR bij de ABN Amro Bank in het kader van een gerealiseerde alternatieve financiering. Deze waarborg zal geleidelijk verminderen naarmate van de delging van de te waarborgen bedragen. De vrijgemaakte bedragen worden bestemd voor de financiering van de groepsverzekering overeenkomstig de tijdens de goedkeuring van de rekeningen 1999 door de algemene vergadering genomen beslissing.

Materiële vaste activa

Van al de in de materiële vaste activa opgenomen goederen werd een gedetailleerde inventaris opgemaakt. De materiële vaste activa zijn in de activa van de balans vermeld tegen hun inbrengwaarde, hun aankoopprijs of hun kostprijs, met aftrek van de afschrijvingen en de waardeverminderingen die er betrekking op hebben. De afschrijvingen worden berekend volgens de levensduur en de percentages die volgen. De verbouwingen behelzen eveneens de herstellingen en inrichtingen.

| MATERIËLE VASTE ACTIVA | Levensduur | % / jaar |
|--|------------|----------|
| Terreinen en gebouwen | | |
| - Terreinen | onbeperkt | |
| Gebouwen | | |
| - Aankopen | 40 jaar | 2,5 |
| - Vernieuwing | 20 jaar | 5 |
| - Verbouwingen | 10 jaar | 10 |
| - Bezoldigingen | 1 Jaar | 100 |
| - Handelsagentschappen - aankopen | 20 jaar | 5 |
| - Handelsagentschappen - verbouwingen | 10 jaar | 10 |
| - Installaties op het net inclusief sanisettes - aankopen | 20 jaar | 5 |
| - Installaties op het net inclusief sanisettes - verbouwingen | 10 jaar | 10 |
| Netten (1) | | |
| - Sporen | 25 jaar | 4 |
| - Leidingen | 10 jaar | 10 |
| - Kabels en onderstations | 20 jaar | 5 |
| - Kabels en onderstations - verbouwingen | 10 jaar | 10 |
| - Signalisatie | 20 jaar | 5 |
| - Eigen busbanen | 10 jaar | 10 |
| Installaties, machines en uitrusting | | |
| - Zware uitrusting | 20 jaar | 5 |
| - Machines en uitrusting | 10 jaar | 10 |
| - Beheersuitrusting inclusief biljettiek, inning. - aankoop | 10 jaar | 10 |
| - Beheersuitrusting inclusief biljettiek, inning. - verbouwing | 5 jaar | 20 |
| - Zware beheersinformatica - aankoop | 10 jaar | 10 |
| - Beheersinformatica - verbouwing | 5 jaar | 20 |

| | | |
|--|---------|------|
| - Divers gereedschap inclusief meetapparatuur | 5 jaar | 20 |
| Opgeslagen strategische en/of herstelbare artikels (UNBW) (2) | | |
| - UNBW metro en metro ZRP | 17 jaar | 5,8 |
| - UNBW trams 7000/7800/7900 | 1 jaar | 100 |
| - UNBW trams 2000 en trams ZRP | 13 jaar | 7,7 |
| - UNBW standaardbussen/gelede bussen/A500 | 1 jaar | 100 |
| - UNBW bussen A300 diesel | 3 jaar | 33,3 |
| - UNBW bussen A300 gas | 2 jaar | 50 |
| - UNBW bussen Jonckheere | 6 jaar | 16,6 |
| - UNBW bussen ZRP | 7 jaar | 14,2 |
| - UNBW midibussen A308 | 7 jaar | 14,2 |
| - UNBW minibussen | 2 jaar | 50 |
| - UNBW maintenance infrastructuur (sporen, leidingen en kabels, ...) | 9 jaar | 11,1 |
| Meubilair en kantoormachines | | |
| - Meubilair en kantoormachines inclusief communicatie -apparaten | 5 jaar | 20 |
| Metro | | |
| - Aankopen | 35 jaar | 2,9 |
| - Verbouwingen met een levensduur ≥ 17 jaar | 17 jaar | 5,8 |
| - Verbouwingen met een levensduur < 17 jaar | 1 jaar | 100 |
| - Bezoldigingen en onderhoud | 1 jaar | 100 |
| Trams | | |
| - Aankopen | 35 jaar | 2,9 |
| - Verbouwingen met een levensduur ≥ 17 jaar | 17 jaar | 5,8 |
| - Verbouwingen met een levensduur < 17 jaar | 1 jaar | 100 |
| - Bezoldigingen en onderhoud | 1 jaar | 100 |
| Autobussen | | |
| - Aankopen | 13 jaar | 7,7 |
| - Verbouwingen met een levensduur ≥ 6 jaar | 6 jaar | 16,6 |
| - Verbouwingen met een levensduur < 6 jaar | 1 jaar | 100 |
| - Bezoldigingen en onderhoud | 1 jaar | 100 |
| Minibussen gehandicapten | | |
| - Aankopen | 8 jaar | 12,5 |
| - Verbouwingen met een levensduur ≥ 4 jaar | 4 jaar | 25 |
| - Verbouwingen met een levensduur < 4 jaar | 1 jaar | 100 |
| - Bezoldigingen en onderhoud | 1 jaar | 100 |
| Bedrijfsvoertuigen op sporen | | |
| - Aankopen | 35 jaar | 2,9 |
| - Verbouwingen met een levensduur ≥ 17 jaar | 17 jaar | 5,8 |
| - Verbouwingen met een levensduur < 17 jaar | 1 jaar | 100 |
| - Bezoldigingen en onderhoud | 1 jaar | 100 |
| Bedrijfsvoertuigen op banden | | |
| - Aankopen | 10 jaar | 10 |
| - Verbouwingen met een levensduur ≥ 5 jaar | 5 jaar | 20 |
| - Verbouwingen met een levensduur < 5 jaar | 1 jaar | 100 |
| Auto's | 5 jaar | 20 |
| Spoormaterieel in leasing | 35 jaar | 2,9 |
| Gehuurde Gebouwen | | |
| - Vernieuwing | 20 jaar | 5 |
| - Verbouwingen | 10 jaar | 10 |

(1) Netten

Heel het beheer van de netten «sporen», «bovenleiding», «kabels» en «eigen busbanen» wordt gesplitst per enkelvoudige werkeenheden, namelijk de lopende meter. Bij elke meter hebben wij de veroudering ervan uitgedrukt in jaren gebruik en dus van verwezenlijkte industriële afschrijving. Deze methodologie maakt het mogelijk elk vak dat het voorwerp van een vernieuwing is, precies te volgen en rekening te houden met de eventuele waardeverminderingen en bestedingen/terugnemingen van de kapitaalsubsidies die betrekking hebben op die goederen.

(2) Opgeslagen strategische en/of herstelbare artikels (UNBW)

Artikels worden strategisch genoemd wanneer ze samen met de voertuigen aangekocht worden waarop ze betrekking hebben, hetzij om redenen van fabricatie in specifieke reeksen, wegens bijzonder lange bevoorradingstermijnen of bij abnormaal hoge kosten wanneer ze later aangekocht zouden moeten worden. Artikels worden herstelbaar genoemd wanneer ze uit hoofde van hun externe of interne herstelling tijdens hun levensduur verschillende gebruikscycli doorlopen, en ze een herstelcode werkplaats meekrijgen en een geblokkeerd statuut wanneer ze bijbesteld worden. Al de in voorraad gehouden artikels worden technisch onderzocht om ze te rangschikken in stukken voor dagelijks gebruik (HIBE), beheerd in hoeveelheid en waarde in voorraad, of in artikels UNBW beheerd in hoeveelheid in voorraad, maar met valorisatie niet meer in voorraad, maar in de aanwezige vaste activa. De stukken UNBW werden daarna gesorteerd in verschillende categorieën volgens het soort materieel waarop ze betrekking hebben en elk van die categorieën goederen is daarna het voorwerp van een afschrijving op grond van de helft van de nog af te schrijven resterende levensduur van de recentste betrokken voertuigen.

Voorraden

Van de bevoorradingsstukken wordt een permanente fysieke inventaris opgemaakt en ze worden gevaloriseerd tegen de gemiddelde gewogen prijs, rekening houdend met de aanschaffingsprijs of de kostprijs die bij elke inboeking wordt toegepast.

De goederen in bewerking zijn opgenomen tegen hun kostprijs.
De artikels zijn technisch onderverdeeld in twee grote categorieën:
- de strategische en herstelbare artikels UNBW
- de artikels voor normaal verbruik HIBE.

Met behoud van een gecentraliseerd beheer in SAP van alle artikels in hoeveelheden, zowel HIBE als UNBW, blijven enkel de verbruiksartikels (HIBE) in voorraden gevaloriseerd. De waarde van de strategische en/of herstelbare artikels werd overgeboekt naar de vaste activa, om er afgeschreven te worden.

Al de artikels zijn het voorwerp van een onderzoek inzake rotatiepercentage en veroudering. Dit onderzoek geeft aanleiding tot eventuele buitendienststellingen of waardeverminderingen

Een geïndividualiseerde waardevermindering wordt toegepast op alle artikels die niet meer verbruikt werden, volgens het tabel hieronder:

| ARTIKELS ZONDER VERBRUIK | WAARDEVERMINDERING IN % |
|--------------------------|-------------------------|
| tussen 2 en 3 jaar | 30 |
| tussen 3 en 4 jaar | 60 |
| tussen 4 en 5 jaar | 75 |
| tussen 5 en 6 jaar | 90 |
| meer dan 6 jaar | 100 |

Bovendien zijn al de verbruikte artikelen het voorwerp van een rotatieberekening (uitgedrukt over gemiddeld twee jaar) en genereren zij individueel een waardevermindering overeenkomstig de volgende tabel.

| GEMIDDELD SAP-ROTATIEPERCENTAGE OP 2 JAAR | WAARDEVERMINDERING IN % |
|---|-------------------------|
| verbruikte voorraad in <3 jaar | 0 |
| verbruikte voorraad tussen 3 en 4 jaar | 4 |
| verbruikte voorraad tussen 4 en 5 jaar | 10 |
| verbruikte voorraad tussen 5 en 6 jaar | 14 |
| verbruikte voorraad tussen 6 en 7 jaar | 18 |
| verbruikte voorraad tussen 7 en 8 jaar | 30 |
| verbruikte voorraad tussen 8 en 9 jaar | 40 |
| verbruikte voorraad tussen 9 en 10 jaar | 50 |
| verbruikte voorraad tussen 10 en 20 jaar | 70 |
| verbruikte voorraad meer dan 20 jaar | 100 |

Er moet evenwel onderstreept worden dat de artikels in het systeem SAP behouden blijven voor hun normale gemiddelde gewogen prijs vóór waardevermindering om de juiste berekening van de kostprijs mogelijk te maken. De waardevermindering wordt geglobaliseerd en afgetrokken van de globale voorraad.

Vorderingen

De vorderingen zijn geraamd op hun nominale waarde. Ze geven aanleiding tot waardeverminderingen indien de verwezenlijking ervan onzeker is.

Voorziening voor risico's en kosten

Deze voorziening van 3.728.000 EUR dekt de waarschijnlijke kostprijs van de verhuizingen die verband houden met de hergroepering van de werkplaatsen van de technische directie van het Rollend Materieel op de site van Haren, alsmede de verhuiskosten van de BUV naar de nieuwe maatschappelijke zetel.

Voorziening voor aan derden te regelen schadegevallen

Deze voorziening ten bedrage van 11.461.577,13 EUR, samengesteld door de maatschappij als «eigen verzekeraar», is gevaloriseerd overeenkomstig de wetgeving inzake verzekeringen en de richtlijnen van de Controledienst voor de Verzekeringen via de individualisering van alle schadegevallen die gebeurd zijn vóór 2011, waarvoor de onkosten redelijkerwijze door de maatschappij zouden moeten gedragen worden in de komende jaren. Deze raming dekt ook een forfait van 10 % van de kostprijs voor de dekking van de interne en externe beheerskosten.

Fiscale voorzieningen

Er werd een voorziening van 462.000,00 EUR samengesteld voor onder andere de onroerende voorheffing.

Voorziening te recupereren uren en wachtdienst

Een voorziening van 7.541.366,88 EUR werd overeenkomstig de wetgeving samengesteld om de potentiële last te dekken van de niet-betaalde uren, de gekapitaliseerde dagen en wachtdiensten gepresteerd door het personeel van de onderneming. Die uren moeten normaal gezien gerecupereerd worden door compensatie tijdens de resterende jaren van hun loopbaan.

Voorziening voor de dekking van de bruggpensioenlasten, conventionele ontslagen en andere afvloeiingen

Deze dekking van de bruggpensioenlasten, de lasten van conventionele ontslagen en andere afvloeiingen bedraagt 78.313.363,43 EUR (geactualiseerd). Dit bedrag maakt het onder meer mogelijk om volgens de betrokken conventies en populaties en voor de personeelsleden vertrokken op 31/12/2011, de maandelijkse renten te dekken die betaald moeten worden gedurende de periode tussen het tijdstip van het wettelijk pensioen op 65 jaar. Dit bedrag dekt eveneens de beloften inzake individuele pensioenen en eventuele opzeggingsvergoedingen.

Voorziening voor de dekking van de sociale geschillen

Deze voorziening bedraagt 2.261.516,81 EUR.

Voorziening voor de dekking van de lopende geschillen

Deze voorziening bedraagt 1.092.693,86 EUR.

Kapitaalsubsidies

Ze betreffen:

- de rechtstreekse financiële tussenkomsten van het Gewest in de specifieke kosten van de herstructurering van de maatschappij, voor de uitbreiding of de modernisering van het net. Deze subsidies worden individueel en geleidelijk verminderd door boeking op de resultatenrekening op het ritme van de tenlasteneming van de afschrijving van deze gesubsidieerde vaste activa;
- de ontvangen subsidies met het oog op de terugbetaling van het kapitaal van de door de maatschappij aangegane investeringsleningen voor de financiering van de vernieuwing en de herstructurering van haar exploitatie. Voor alle duidelijkheid werd overeengekomen deze subsidie vanaf 1997 te verwerken zoals de andere kapitaalsubsidies en ze niet onmiddellijk meer in het resultaat op te nemen. De van het Gewest ontvangen subsidies in de vorm van rechtstreekse investeringsdotaties, die verleend worden in het kader van de jaarlijkse investeringsprogramma's. Deze subsidies worden opgenomen in het resultaat, op het ritme van de globale industriële afschrijving van al de betrokken vaste activa.

De overige posten van de activa of de passiva komen voor in de balans tegen hun boekhoudkundige of nominale waarde.

XXbis. WIJZIGING VAN DE WAARDERINGSREGELS EN VAN DE BOEKHOUDKUNDIGE VERWERKING

Nihil

XXI. PUBLICATIE VAN DE UITTREKSELS UIT DE AKTEN VAN oprichting EN VAN WIJZIGING VAN DE STATUTEN

Ordonnantie van 22 november 1990 (Belgisch Staatsblad van 28 november 1990) betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, gewijzigd door de ordonnaties van 19 juli 1996 (Belgisch Staatsblad van 28 augustus 1996) en van 19 april 2007 (Belgisch Staatsblad van 2 mei 2007). Een besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve van 6 december 1990 (gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 18 december 1990) keurt de oprichting en de statuten goed van de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel, opgericht bij akte verleden op 3 december 1990.

Sociale balans

Nummers van de paritaire comités die voor de onderneming bevoegd zijn: 328.03

I. STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

A. WERKNEMERS INGESCHEVEN IN HET PERSONEELSREGISTER

| | Voltijds boekjaar | Deeltijds boekjaar | Totaal of totaal in voltijdse equivalenten boekjaar | Totaal of totaal in voltijdse equivalenten vorig boekjaar |
|---|----------------------|-----------------------|--|--|
| 1. Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar | | | | |
| Gemiddeld aantal werknemers | 5.761 | 1.116 | 6.512 | 6.448 |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren | 9.998.741 | 1.407.691 | 11.406.432 | 11.403.830 |
| Personeelskosten | 358.093.171,96 | 50.414.800,21 | 408.507.972,17 | 396.261.527,33 |
| Bedrag van de voordelen bovenop het loon | | | 8.219.136,23 | 8.032.535,87 |

2. Op de afsluitingsdatum van het boekjaar

| | Voltijds | Deeltijds | Totaal in voltijdse equivalenten |
|--|----------|-----------|--|
| Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister | 5.784 | 1.149 | 6.548,66 |
| • Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst | | | |
| - Overeenkomst voor een onbepaalde tijd | 5.629 | 1.148 | 6.392,86 |
| - Overeenkomst voor een bepaalde tijd | 155 | 1 | 155,80 |
| - Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk | | | |
| - Vervangingsovereenkomst | | | |
| • Volgens het geslacht | | | |
| - Mannen | 5.351 | 989 | 6.012,34 |
| - lager onderwijs | 1.026 | 355 | 1.267,19 |
| - secundair onderwijs | 3.737 | 598 | 4.133,81 |
| - hoger niet-universitair onderwijs | 328 | 28 | 346,33 |
| - universitair onderwijs | 260 | 8 | 265,01 |
| - Vrouwen | 433 | 160 | 536,32 |
| - lager onderwijs | 43 | 22 | 58,85 |
| - secundair onderwijs | 205 | 89 | 261,55 |
| - hoger niet-universitair onderwijs | 89 | 37 | 112,30 |
| - universitair onderwijs | 96 | 12 | 103,62 |
| • Volgens de beroeps categorie | | | |
| - Directiepersoneel | 175 | 5 | 177,00 |
| - Bedienden | 1.383 | 352 | 1.625,59 |
| - Arbeiders | 4.226 | 792 | 4.746,06 |
| - Andere | | | |

B. UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN

| | Uitzendkrachten | Ter beschikking van de onderneming gestelde personen |
|--|-----------------|---|
| Tijdens het boekjaar | | |
| Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen | 27,90 | |
| Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren | 87.760,37 | |
| Kosten voor de onderneming | 1.937.321,26 | |

II. TABEL VAN HET PERSONEELSVERLOOP TIJDENS HET BOEKJAAR

| | Voltijds | Deeltijds | Totaal in voltijdse equivalenten |
|--|----------|-----------|--|
| A. INGETREDEN | | | |
| Aantal werknemers dat tijdens het boekjaar in het personeelsregister werd ingeschreven | 618 | 3 | 620,72 |
| • Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst | | | |
| - Overeenkomst voor een onbepaalde tijd | 462 | 3 | 464,72 |
| - Overeenkomst voor een bepaalde tijd | 156 | | 156,00 |
| - Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk | | | |
| - Vervangingsovereenkomst | | | |
| B. UITGETREDEN | | | |
| Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam | 410 | 106 | 487,51 |
| • Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst | | | |
| - Overeenkomst voor een onbepaalde tijd | 310 | 106 | 387,51 |
| - Overeenkomst voor een bepaalde tijd | 100 | | 100,00 |
| - Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk | | | |
| - Vervangingsovereenkomst | | | |
| • Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst | | | |
| - Pensioen | 16 | 4 | 18,60 |
| - Bruggpensioen | 69 | 72 | 120,35 |
| - Afdanking | 90 | 4 | 93,25 |
| - Andere reden | 235 | 26 | 255,30 |
| - Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de onderneming | | | |

IV. INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDING VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

| | Mannen | Vrouwen |
|---|-----------|---------|
| Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever | | |
| Aantal betrokken werknemers | 4.191 | 392 |
| Aantal gevolgde opleidingsuren | 252.114 | 23.581 |
| Nettokosten voor de onderneming | 8.243.247 | 771.017 |
| - waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding | | |
| - waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen | | |
| - waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering) | | |
| Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever | | |
| Aantal betrokken werknemers | 41 | 4 |
| Aantal gevolgde opleidingsuren | 730 | 68 |
| Nettokosten voor de onderneming | 47.833 | 4.474 |
| Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever | | |
| Aantal betrokken werknemers | | |
| Aantal gevolgde opleidingsuren | | |
| Nettokosten voor de onderneming | | |

Verslag van de Commissaris aan de Algemene vergadering der aandeelhouders van de MIVB over de jaarrekening van het boekjaar afgesloten op 31 december 2011

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van het mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouw beeld van de jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2011, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balans-totaal van **1.759.968.582 €** waarvan de resultatenrekening afsluit met **een resultaat van nul (0,00 €)**.

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze controle-normen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig voornoemde controlenormen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met haar procedures van interne controle. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van de vennootschap de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de jaarrekening als geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2011 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de vennootschap, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende vermeldingen en inlichtingen

Het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, alsook het naleven door de vennootschap van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten, vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen en inlichtingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- In 2010, hebben wij u de aandacht gevestigd op het CBN-advies 107/3 m.b.t. de verbintenissen tegenover de agenten die belangstelling hebben getoond in het systeem van brugpensioen. In 2011, heeft de MIVB het advies gevolgd en heeft ze een bijkomende voorziening geboekt. Voor meer inlichtingen, verwijzen wij u naar de inhoud van het jaarverslag.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen. Aangezien het resultaat van het boekjaar nul is, is er geen verwerking van het resultaat.

Opgemaakt te Brussel, 30 maart 2012

BVBA BUELENS, MATHAY, MATIS & Associates
vertegenwoordigd door **Eric MATHAY**,
Bedrijfsrevisor, Commissaris

Verlag van het College van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van de vennoten

29 mei 2012

Dames en Heren,

Wij hebben de eer u, overeenkomstig de statuten, rekenschap te geven van de wijze waarop wij onze toezichts- en controleopdracht hebben uitgevoerd tijdens het boekjaar afgesloten op 31 december 2011.

Wij hebben de onderscheiden rubrieken van de door de raad van bestuur afgesloten jaarrekening onderzocht en vastgesteld dat zij met de maatschappelijke boeken overeenstemmen.

Het bestaan van de beschikbaarheden in kas en bij de banken werd in overeenstemming bevonden met de boekhoudkundige documenten en met de door de deposito-instellingen verstrekte rekeninguittreksels.

Voor de vervulling van onze opdracht heeft het bestuur ons alle nuttige en nodige inlichtingen verstrekt.

Rekening houdend met de inlichtingen die eveneens vermeld zijn in het verslag van de commissaris-revisor, opgenomen in het financieel verslag, stellen wij u derhalve voor, Dames en Heren, de jaarrekening, zoals ze u door de raad van bestuur wordt voorgelegd, goed te keuren.

Brussel, 12 maart 2012.

J.-Cl. MOUREAU

W. STOEFS





'11

Geconsolideerd financieel verslag

Verslag van de Raad van Bestuur en van het College van commissarissen
en de Commissaris-revisor aan de Algemene Vergadering van de vennoten

Verslag van de Raad van Bestuur en van het Beheerscomité

Consolidatieprincipe

De ordonnantie van 19 april 2007 - met inwerkingtreding op 31 maart 2007 - houdende diverse bepalingen inzake openbare dienst van openbaar stadsvervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voorziet in de oprichting van de naamloze vennootschap van publiek recht «Citeo» die hoofdzakelijk als doel heeft infrastructuur noodzakelijk voor de openbare dienst van openbaar stadsvervoer te beheren en te ontwikkelen.

Het kapitaal is in handen van de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB) ten belope van alle aandelen min één aandeel en van de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) voor het resterende deel.

De MIVB is volgens de artikels 109 en volgende van het Wetboek van vennootschappen er toe gehouden een geconsolideerde rekening te publiceren.

Consolidatiekring en consolidatiemethoden

De consoliderende maatschappij MIVB heeft participaties (opgenomen in de rubrieken 280 en 282 van de activa) in de volgende vennootschappen:

| Naam, volledig adres van de Zetel, en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer | Maatschappelijke rechten rechtstreeks gehouden | | Gegevens uit de laatste beschikbare jaarrekening | | |
|--|--|--------|--|----------------|----------------|
| | Aantal | % | Jaarrekening afgesloten op | Eigen vermogen | Nettoresultaat |
| CITEO NV van publiek recht Koloniënstraat 62 1000 Brussel - België 0889.267.195 | 293.666 | 99,99% | 31/12/2010 | 76.556.178 | 1.463.919 |
| MEDIA TRANSPORT BRUSSELS NV Koningsstraat 76 1000 Brussel - België 0455.224.661 | 10.004 | 50,02% | 31/12/2010 | 862.988 | 116.211 |
| TRANSURB TECHNIRAIL NV Ravensteinstraat 60 Bus 18 1000 Brussel - België 0413.393.907 | 200 | 8,00% | 31/12/2010 | 9.631.442 | 74.998 |
| OPTIMOBIL NV Wolvengracht 28 Bus 1 1000 Brussel - België 0479.561.664 | 495 | 49,50% | 31/12/2010 | 215.068 | 36.323 |
| BELGIAN MOBILITY CARD NV Bisschopsstraat 1 1000 Brussel - België 0822.658.483 | 200 | 25,00% | 31/12/2010 | 71.300 | 9.800 |
| TRANSAMO SA Rue Maurice Mallet 9 92445 Issy Les Moulineaux France | 200 | 10,00% | 31/12/2010 | 869.165 | 595.679 |

Consolidatiemethode

Gecontroleerde vennootschappen

De MIVB bezit:

- 99,99 % van de kapitaalaandelen van Citeo.
Daardoor bezit de MIVB de controle over deze vennootschap.
De weerhouden consolidatiemethode is bijgevolg de integrale consolidatie.

- 50,02 % van de kapitaalaandelen in Media Transport Brussels.

Daardoor bezit de MIVB de controle over deze vennootschap.

De activiteiten van deze vennootschap zijn verschillend van deze van de MIVB en het totaal van de bedrijfsopbrengsten ervan bedraagt 1 % van de bedrijfsopbrengsten van de MIVB (bedrijfsopbrengsten 2010: 4.283.907 EUR).

Deze participatie wordt gewaardeerd tegen de historische waarde van de inbreng.

Andere participaties

De andere participaties worden gewaardeerd tegen de historische aankoopprijs met een waardevermindering ingeval het aandeel van de MIVB in het eigen vermogen onder de historische aankoopprijs daalt. De rekening die voor deze berekening werd gebruikt, is de laatste beschikbare rekening, te weten deze afgesloten op 31 december 2010.

Commentaar op de jaarrekening

De beide vennootschappen MIVB en Citeo stellen hun wettelijke jaarrekening voor conform de wetgeving van toepassing op de handelsvennootschappen. De voorgestelde financiële staat consolideert op integrale manier de rekeningen van de MIVB en van Citeo. De periode waarop deze staat betrekking heeft, bedraagt 12 maanden voor de beide vennootschappen.

De consolidatieboekingen met betrekking tot de balans hebben de eliminatie tot doel van enerzijds de participatie in Citeo in de activa van de MIVB, en van anderzijds het eigen vermogen van Citeo, met de opname van een belang van derden voor het gedeelte van het eigen vermogen in het bezit van de andere aandeelhouder.

De geconsolideerde jaarrekening sluit af met een winst van 1.437.513,96 EUR waarin het aandeel van de MIVB 1.437.509,06 EUR bedraagt.

Andere inlichtingen

Voor meer details inzake de overige informatie die door de wet wordt opgelegd (artikel 119, 1° tot 5° van het Wetboek van vennootschappen), verwijzen wij naar de informatie die in toepassing van artikel 96 van het Wetboek van vennootschappen wordt verstrekt in het beheersverslag van de consoliderende vennootschap MIVB.

Evaluatieregels

De evaluatieregels die voor de geconsolideerde rekening worden toegepast zijn identiek aan de regels die in de commentaren bij de rekening over 2011 van de MIVB worden gedefinieerd. Eventuele positieve consolidatieverschillen worden over 5 jaar afgeschreven.

Opgesteld in Brussel, 27 maart 2012

De bestuurder - directeur-generaal a.i.,
Kris LAUWERS

De voorzitter van de Raad van Bestuur,
Adelheid BYTTEBIER

Geconsolideerde balans op 31 december 2011 o Activa

| VASTE ACTIVA | 2011 | 2010 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| I. OPRICHTINGSKOSTEN | 553.381,22 | 842.101,86 |
| II. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA | 7.857,97 | 199.028,51 |
| III. POSITIEVE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN | 0,00 | 0,00 |
| IV. MATERIËLE VASTE ACTIVA | 1.483.918.840,40 | 1.399.478.887,81 |
| A. Terreinen en gebouwen | 503.994.212,43 | 509.913.924,63 |
| B. Installaties, machines en uitrusting | 125.272.195,74 | 115.670.879,05 |
| C. Meubilair en rollend materieel | 742.508.257,58 | 646.204.841,11 |
| D. Leasing en soortgelijke rechten | 0,00 | 17.397.452,06 |
| E. Overige materiële vaste activa | 50.294.413,34 | 50.632.165,53 |
| F. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen | 61.849.761,31 | 59.659.625,43 |
| IV. FINANCIËLE VASTE ACTIVA | 85.440.769,64 | 87.561.328,09 |
| A. Verbonden ondernemingen | 247.992,68 | 247.992,68 |
| C. Andere financiële vaste activa | | |
| 1. Aandelen | 889.020,05 | 889.020,05 |
| 2. Vorderingen en borgtochten in contanten | 84.303.756,91 | 86.424.315,36 |
| VLOTTENDE ACTIVA | | |
| VI. VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR | 2.350.738,68 | 2.610.504,91 |
| B. Overige vorderingen | 2.350.738,68 | 2.610.504,91 |
| VII. Voorraden en bestellingen in uitvoering | 22.030.222,03 | 19.906.801,22 |
| A. Voorraden | | |
| 1. Grond- en hulpstoffen | 18.523.150,88 | 15.549.398,44 |
| 2. Goederen in bewerking | 3.507.071,15 | 4.357.402,78 |
| B. Bestellingen in uitvoering | 0,00 | 0,00 |
| VIII. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 130.789.415,59 | 77.534.732,20 |
| A. Handelsvorderingen | 22.816.884,68 | 21.767.742,48 |
| B. Overige vorderingen | 107.972.530,91 | 55.766.989,72 |
| IX. GELDBELEGGINGEN | 0,00 | 0,00 |
| B. Overige beleggingen | 0,00 | 0,00 |
| X. LIQUIDE MIDDELEN | 23.205.555,63 | 11.526.922,62 |
| XI. OVERLOPENDE REKENINGEN | 16.255.875,80 | 16.540.202,38 |
| TOTAAL VAN DE ACTIVA | 1.764.552.656,96 | 1.616.200.509,60 |

Geconsolideerde balans op 31 december 2011 o Passiva

| EIGEN VERMOGEN | 2011 | 2010 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| I. KAPITAAL | 37.000.000,00 | 37.000.000,00 |
| A. Geplaatst kapitaal | 37.000.000,00 | 37.000.000,00 |
| IV. RESERVES | 49.078.727,21 | 47.641.218,15 |
| A. Wettelijke reserve | 8.276.930,06 | 6.839.421,00 |
| D. Beschikbare reserves | | |
| • Investeringsfondsen | 40.426.606,09 | 40.426.606,09 |
| • Fonds voor interesten en dubieuze vorderingen | 127.297,54 | 127.297,54 |
| • Andere beschikbare reserves | 247.893,52 | 247.893,52 |
| V. NEGATIEVE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN | 0,00 | 0,00 |
| VI. OMREKENINGSVERSCHILLEN | 0,00 | 0,00 |
| VII. KAPITAALSUBSIDIES | 1.207.196.417,21 | 1.098.958.944,52 |
| BELANG VAN DERDEN | | |
| VIII. BELANG VAN DERDEN | 262,33 | 257,43 |
| VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | | |
| IX. VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | 104.860.518,11 | 77.205.219,19 |
| A. Bruggensioenen, conventionele ontslagen en andere afvloeiingen | 78.313.363,43 | 44.080.299,31 |
| B. Belastingen | 462.000,00 | 7.225.489,34 |
| C. Risico's en kosten voor de hergroepering van de werkplaatsen en van de administratieve diensten | 3.728.000,00 | 2.996.000,00 |
| D. Overige risico's en kosten | | |
| • Voorziening voor aan derden te regelen schadegevallen | 11.461.577,13 | 10.199.488,08 |
| • Voorziening voor lopende geschillen | 1.092.693,86 | 4.003.259,33 |
| • Voorziening te recupereren uren | 7.541.366,88 | 7.517.516,98 |
| • Voorziening voor sociale geschillen | 2.261.516,81 | 1.183.166,15 |
| SCHULDEN | | |
| X. SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR | 112.214.320,11 | 128.393.425,13 |
| A. Financiële schulden | | |
| 3. Leasingschulden en soortgelijke schulden | 0,00 | 0,00 |
| 4. Kredietinstellingen | 109.373.301,06 | 125.769.988,41 |
| C. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen | 0,00 | 0,00 |
| D. Overige schulden | 2.841.019,05 | 2.623.436,72 |
| XII. SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 220.282.822,34 | 194.419.213,67 |
| A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen | 16.396.687,36 | 20.824.222,49 |
| B. Financiële schulden – Kredietinstellingen | 0,00 | 0,00 |
| C. Handelsschulden – Leveranciers | 95.826.842,17 | 95.682.552,12 |
| D. Ontvangen vooruitbetalingen | 42.201,84 | 15.893,36 |
| E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten | 98.581.424,53 | 67.855.839,44 |
| F. Overige schulden | 9.435.666,44 | 10.040.706,26 |
| XIII. OVERLOPENDE REKENINGEN | 33.919.589,65 | 32.582.231,51 |
| TOTAAL VAN DE PASSIVA | 1.764.552.656,96 | 1.616.200.509,60 |

Onderzoek van de geconsolideerde balans op 31 december 2011 o Activa

| VASTE ACTIVA | |
|---|-------------------------|
| I. OPRICHTINGSKOSTEN | 553.381,22 |
| Herstructureringskosten | 11.257.755,58 |
| Afschrijving | -10.415.653,72 |
| II. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA | 7.857,97 |
| Gebruiksrecht van software die anderen toebehoort | 1.242.406,57 |
| Afschrijving | -1.234.548,60 |
| III. POSITIEVE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN | 0,00 |
| IV. MATERIËLE VASTE ACTIVA | 1.483.918.840,40 |
| A. Terreinen en gebouwen | 503.994.212,43 |
| B. Installaties, machines en uitrusting | 125.272.195,74 |
| C. Meubilair, rollend materieel en herstelbare stukken (UNBW) | 742.508.257,58 |
| D. Leasing en soortgelijke rechten | 0,00 |
| E. Overige materiële vaste activa | 50.294.413,34 |
| F. Activa in aanbouw en vooruitbetalingen | 61.849.761,31 |
| V. FINANCIËLE VASTE ACTIVA | 85.440.769,64 |
| A. Verbonden vennootschap | 247.992,68 |
| C. Andere financiële vaste activa | 889.020,05 |
| Vorderingen en borgtochten in contanten | 84.303.756,91 |
| VLOTTENDE ACTIVA | |
| VI. VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR | 2.350.738,68 |
| B. Overige vorderingen | 2.350.738,68 |
| VII. VOORRADEN EN BESTELLINGEN IN UITVOERING | 22.030.222,03 |
| A. Voorraden | 22.030.222,03 |
| 1. Grond- en hulpstoffen | 18.523.150,88 |
| 2. Goederen in bewerking en werken in uitvoering | 3.507.071,15 |
| B. Bestellingen in uitvoering | 0,00 |
| VIII. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 130.789.415,59 |
| A. Handelsvorderingen: | 22.816.884,68 |
| • Klanten | 18.765.515,60 |
| • Leveranciers (debiteuren) | 676.180,85 |
| • Op te maken facturen | 2.992.888,93 |
| • Vooruitbetalingen | 321.189,00 |
| • Dubieuze vorderingen | 61.110,30 |
| B. Overige vorderingen | 107.972.530,91 |
| • Personeel | 454.828,22 |
| • Te recupereren BTW | 9.538.606,32 |
| • Bijdrage van de Staat in de interesten op leningen | 0,00 |
| • Bezoldigingen van gedetacheerd personeel | 28.151,57 |
| • Saldo van te ontvangen exploitatiesubsidie | 74.383.567,68 |
| • Interesten voor laattijdige opnemingen van de dotaties | 0,00 |
| • Dotaties afschrijving | 0,00 |
| • Diversen | 23.567.377,12 |
| IX. GELDBELEGGINGEN | 0,00 |
| X. LIQUIDE MIDDELEN | 23.205.555,63 |
| XI. OVERLOPENDE REKENINGEN | 16.255.875,80 |
| TOTAAL VAN DE ACTIVA | 1.764.552.656,96 |

Onderzoek van de geconsolideerde balans op 31 december 2011 o Passiva

| EIGEN VERMOGEN | |
|--|-------------------------|
| I. KAPITAAL | 37.000.000,00 |
| IV. RESERVES | 49.078.727,21 |
| A. Wettelijke reserve | 8.276.930,06 |
| D. Beschikbare reserves | 40.801.797,15 |
| • Investeringsfondsen | 40.426.606,09 |
| • Fonds voor interesten en dubieuze vorderingen | 127.297,54 |
| • Andere beschikbare reserves | 247.893,52 |
| V. NEGATIEVE CONSOLIDATIEVERSCHILLEN | 0,00 |
| VI. OMREKENINGSVERSCHILLEN | 0,00 |
| VII. KAPITAALSUBSIDIES | 1.207.196.417,21 |
| BELANG VAN DERDEN | |
| VIII. BELANG VAN DERDEN | 262,33 |
| VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | |
| IX. VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | 104.860.518,11 |
| A. Voorziening voor pensioenen en andere soortgelijke verplichtingen | 78.313.363,43 |
| B. Voorziening voor belastingen | 462.000,00 |
| • Onroerende voorheffing | 462.000,00 |
| • Gewestelijke belastingen | 0,00 |
| • Regularisatie BTW | 0,00 |
| C. Voorziening samengesteld met het oog op de dekking van de vermoedelijke kostprijs van de hergroepering van de werkplaatsen- en administratieve diensten | 3.728.000,00 |
| D. Overige risico's en kosten | 22.357.154,68 |
| • Voorziening voor aan derden te regelen schadegevallen | 11.461.577,13 |
| • Voorziening voor lopende geschillen | 1.092.693,86 |
| • Voorziening te recupereren uren | 7.541.366,88 |
| • Voorziening voor uniformen | 0,00 |
| • Voorziening voor sociale geschillen | 2.261.516,81 |
| SCHULDEN | |
| X. SCHULDEN OP MEER DAN ÉÉN JAAR | 112.214.320,11 |
| A. Financiële schulden: | 109.373.301,06 |
| 3. Leasingschulden en soortgelijke schulden | 0,00 |
| 4. Kredietinstellingen: Leningen op lange termijn voor de vernieuwing van het materieel en de installaties (zie volgende tabel) | 109.373.301,06 |
| C. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen | 0,00 |
| D. Overige schulden | 2.841.019,05 |
| XI. SCHULDEN OP TEN HOOGSTE ÉÉN JAAR | 220.282.822,34 |
| A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen: | 16.396.687,36 |
| • Leasingschulden meubilair | 0,00 |
| • Terugbetalingen waarvan de vervaldag in 2010 valt op de leningen op lange termijn voor de vernieuwing van het materieel en de installaties | 16.396.687,36 |
| B. Financiële schulden - Kredietinstellingen | 0,00 |
| C. Handelsschulden | 95.826.842,17 |
| D. Ontvangen vooruitbetalingen | 42.201,84 |
| E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten | 98.581.424,53 |
| F. Overige schulden | 9.435.666,44 |
| XII. OVERLOPENDE REKENINGEN | 33.919.589,65 |
| TOTAAL VAN DE PASSIVA | 1.764.552.656,96 |

Resultaten op 31 december 2011 o Kosten

| BEDRIJFSRESULTATEN | 2011 | 2010 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| II. BEDRIJFSKOSTEN | 673.080.755,20 | 651.182.802,55 |
| A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen | | |
| 1. Inkoop en algemene onderaannemingen | 35.810.934,28 | 29.231.310,12 |
| 2. Wijziging in de voorraad (toename -, afname +) | -5.123.708,37 | 766.605,50 |
| B. Diensten en diverse goederen | 100.384.800,85 | 93.552.767,89 |
| C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen | 428.768.973,21 | 415.615.531,72 |
| D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa | 107.862.343,57 | 99.177.578,15 |
| E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen | 1.707.115,97 | 972.402,20 |
| F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen -) | 389.540,39 | 3.135.267,18 |
| G. Andere bedrijfskosten | 3.280.755,30 | 8.731.339,79 |
| H. Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten (-) | 0,00 | 0,00 |
| I. Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen | 0,00 | 0,00 |
| FINANCIËLE RESULTATEN | | |
| V. FINANCIËLE KOSTEN | 5.618.770,17 | 7.328.352,82 |
| A. Kosten van schulden | 5.468.429,76 | 7.041.642,62 |
| B. Afschrijvingen op positieve consolidatieverschillen | 0,00 | 0,00 |
| C. Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan bedoeld onder II. E (toevoegingen +, terugnemingen -) | 10.018,27 | 40.862,89 |
| D. Andere financiële kosten | 140.322,14 | 245.847,31 |
| UITZONDERLIJKE RESULTATEN | | |
| VIII. UITZONDERLIJKE KOSTEN | 59.813.565,11 | 207.373,89 |
| A. Afschrijvingen op materiële vaste activa | 0,00 | 0,00 |
| B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa | 0,00 | 4.333,85 |
| D. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen -) | 27.265.758,53 | 0,00 |
| F. Andere uitzonderlijke kosten | 32.547.806,58 | 203.040,04 |
| BELASTINGEN OP HET RESULTAAT | | |
| X. BELASTINGEN | 56.616,37 | 94.556,80 |
| TOTAAL VAN DE KOSTEN | 738.569.706,85 | 658.813.086,06 |

Resultaten op 31 december 2011 o Opbrengsten

| BEDRIJFSRESULTATEN | 2011 | 2010 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN | 600.946.629,72 | 538.552.265,62 |
| A. Omzet: vervoersontvangsten | 233.374.169,24 | 219.905.951,95 |
| B. Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering (toename +, vermindering -) | -850.331,63 | -2.059.819,07 |
| C. Geproduceerde vaste activa | 16.003.233,59 | 17.819.025,16 |
| D. 1. Andere bedrijfsopbrengsten | 133.447.918,55 | 117.913.909,25 |
| 2. Tussenkost van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de werkingskosten | 218.971.639,97 | 184.973.198,33 |
| FINANCIËLE RESULTATEN | | |
| IV. FINANCIËLE OPBRENGSTEN | 119.759.428,60 | 113.598.719,26 |
| A. Opbrengsten uit financiële vaste activa | 1.888.485,94 | 1.901.443,85 |
| B. Opbrengsten uit vlottende activa | 888.336,20 | 602.261,46 |
| C. Andere financiële opbrengsten | 116.982.606,46 | 111.095.013,95 |
| UITZONDERLIJKE RESULTATEN | | |
| VII. UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN | 19.301.162,49 | 9.142.984,03 |
| B. Terugneming van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa | 500.000,00 | 500.000,00 |
| C. Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa | 0,00 | 0,00 |
| E. Meerwaarden op de realisatie van vaste activa | 754.811,77 | 4.846.654,45 |
| F. Andere uitzonderlijke opbrengsten | 18.046.350,72 | 3.796.329,58 |
| TOTAAL VAN DE OPBRENGSTEN | 740.007.220,81 | 661.293.968,91 |
| GECONSOLIDEERDE WINST | | |
| XII. GECONSOLIDEERDE WINST | 1.437.513,96 | 2.480.882,85 |
| A. Aandeel van derden | -4,90 | -4,98 |
| C. Aandeel van de groep | 1.437.509,06 | 2.480.877,87 |
| VERWERKING VAN DE RESULTATEN | | |
| Te werwerken resultaat | | |
| 1. Te bestemmen winst van het boekjaar | 1.437.509,06 | 2.480.877,87 |
| Bestemming aan het eigen vermogen | | |
| A. Wettelijke reserve | 1.437.509,06 | 1.463.914,22 |
| D. Beschikbare reserves | | |
| 1. Investeringsfonds | 0,00 | 1.016.963,65 |
| 3. Andere beschikbare reserves | | |

Onderzoek van de geconsolideerde balans op 31 december 2011

TOESTAND EIND DECEMBER 2010

| Jaar van de leningen | Bedrag van de leningen | Terug te betalen bedrag op 31/12/2010 | Terugbetaling gedaan in 2011 | Terug te betalen bedrag na 31/12/2011 | Terug te betalen bedrag in 2012 | Terug te betalen bedrag na 31/12/2012 | Terug te betalen bedrag vanaf 01/01/2013 tot en met 31/12/2016 | Bedrag op meer dan 5 jaar |
|----------------------|------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------|
| 1984 | 12.394.676,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1985 | 8.552.326,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1986 | 6.841.861,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1987 | 6.792.282,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1988 | 12.146.782,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1989 | 1.536.939,85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1990 | 7.064.965,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1991 | 8.948.956,24 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1992 | 52.156.797,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1993 | 46.881.741,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1994 | 5.275.056,09 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1995 | 26.499.817,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1996 | 54.933.205,09 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1997 | 52.156.797,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1998 | 34.754.672,17 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1999 | 35.250.459,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2000 | 52.156.797,61 | 4.780.610,75 | 4.780.610,75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2001 | 27.268.287,73 | 4.822.074,14 | 2.346.051,46 | 2.476.022,68 | 2.476.022,68 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2002 | 27.268.287,73 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2003 | 49.578.704,95 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2004 | 51.685.799,92 | 21.591.526,01 | 3.817.560,28 | 17.773.965,73 | 4.040.664,68 | 13.733.301,05 | 13.733.301,05 | 0,00 |
| 2005 | 83.589.696,55 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2006 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2007 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2008 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2009 | 21.000.000,00 | 14.000.000,00 | 1.400.000,00 | 12.600.000,00 | 1.400.000,00 | 11.200.000,00 | 5.600.000,00 | 5.600.000,00 |
| 2010 | 58.320.000,00 | 32.400.000,00 | 6.480.000,00 | 25.920.000,00 | 6.480.000,00 | 19.440.000,00 | 19.440.000,00 | 0,00 |
| 2011 | 30.000.000,00 | 26.000.000,00 | 2.000.000,00 | 24.000.000,00 | 2.000.000,00 | 22.000.000,00 | 8.000.000,00 | 14.000.000,00 |
| 2012 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2013 | 43.000.000,00 | 43.000.000,00 | 0,00 | 43.000.000,00 | 0,00 | 43.000.000,00 | 0,00 | 43.000.000,00 |
| 2014 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2015 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2016 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Totaal | 816.054.912,57 | 146.594.210,90 | 20.824.222,49 | 125.769.988,41 | 16.396.687,36 | 109.373.301,05 | 46.773.301,05 | 62.600.000,00 |

BESCHIKBARE LENINGSCAPACITEIT MET TOEKENNING VAN DE GEWESTELIJKE WAARBORG

| | | | | | | | | |
|--------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2001 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2002 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2004 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2005 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2006 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2007 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2008 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2009 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2010 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2011 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2012 | 20.000.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Totaal | 20.000.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | | |
|--------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| TOTAAL | 836.054.912,57 | 146.594.210,90 | 20.824.222,49 | 125.769.988,41 | 16.396.687,36 | 109.373.301,05 | 46.773.301,05 | 62.600.000,00 |
|--------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|

Bijlage

I. tot III. STAAT VAN DE IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA

| | Oprichtingskosten | Concessies, brevetten, octrooien, enz. | Herstructureringskosten | Terreinen en gebouwen | Installaties, machines en uitrusting |
|---|-------------------|--|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Aanschaffingswaarde | | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 1.443.603,19 | 1.242.406,57 | 9.814.152,39 | 876.369.192,23 | 265.997.777,01 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar | | | | | |
| - Aanschaffingen (met inbegrip van de geproduceerde vaste activa) | | | | | 00,00 |
| - Samenstelling | | | | | -16.985,38 |
| - Overdrachten en buitengebruikstellingen | | | | -6.820.089,66 | 29.386.806,87 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | 37.420.008,33 | |
| • Per einde van het boekjaar | 1.443.603,19 | 1.242.406,57 | 9.814.152,39 | 906.969.110,90 | 295.367.598,50 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 601.501,33 | 1.043.378,06 | 9.814.152,39 | 366.455.267,60 | 150.326.897,96 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar | | | | | |
| - Geboekt | | | | | -13.606,21 |
| - Afgeboekt bij overdrachten en buitengebruikstellingen | | | | -4.034.936,97 | 19.782.111,01 |
| - Samenstelling | 288.720,64 | 191.170,54 | | 40.554.567,84 | |
| - Afboekingen | | | | | 0,00 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | | | | | |
| • Op het einde van het boekjaar | 890.221,97 | 1.234.548,60 | 9.814.152,39 | 402.974.898,47 | 170.095.402,76 |
| Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar | 553.381,22 | 7.857,97 | 0,00 | 503.994.212,43 | 125.272.195,74 |

| | Meubilair en rollend materieel | Leasing en soortgelijke rechten (meubilair en rollend materieel) | Overige materiële vaste activa | Activa in aanbouw en vooruitbetalingen |
|---|--------------------------------|--|--------------------------------|--|
| Aanschaffingswaarde | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 1.203.434.757,21 | 49.105.601,97 | 94.044.065,80 | 59.659.625,43 |
| • Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Aanschaffingen (met inbegrip van de geproduceerde vaste activa) | 2.096.216,39 | | | 192.015.019,64 |
| - Samenstelling | | | | 0,00 |
| - Overdrachten en buitengebruikstellingen | -6.404.643,27 | | | 1.180.259,48 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | 170.871.298,83 | -49.033.489,75 | | -189.824.883,76 |
| • Per einde van het boekjaar | 1.369.997.629,16 | 72.112,22 | 95.224.325,28 | 61.849.761,31 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | | | | |
| • Per einde van het vorige boekjaar | 557.229.916,10 | 31.708.149,91 | 43.411.900,27 | |
| • Mutaties tijdens het boekjaar | | | | |
| - Geboekt | | | | |
| - Afgeboekt bij overdrachten en buitengebruikstellingen | | | | 0,00 |
| - Samenstelling | -6.404.344,08 | | | 2.018.011,67 |
| - Afboekingen | 45.027.761,87 | 0,00 | | -500.000,00 |
| - Overboekingen van een post naar een andere | 31.636.037,69 | -31.636.037,69 | | |
| • Per einde van het boekjaar | 627.489.371,58 | 72.112,22 | 44.929.911,94 | |
| Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar | 742.508.257,58 | 0,00 | 50.294.413,34 | 61.849.761,31 |

Verslag van de Commissaris aan de Algemene vergadering der aandeelhouders van de MIVB over de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2011

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouw beeld van de geconsolideerde jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen.

Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2011, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van **€ 1.764.552.657** en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van **€ 1.437.514**.

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig voornoemde controlenormen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van het geconsolideerd geheel, alsook met zijn procedures van interne controle. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van de vennootschap de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Wij hebben de gegrondheid van de waarderingsregels, van de consolidatiegrondslagen, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening als geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2011 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van het geconsolideerd geheel, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende vermelding

Het opstellen en de inhoud van het geconsolideerd jaarverslag vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermelding op te nemen die niet van aard is om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

- Het geconsolideerd jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de gezamenlijke in de consolidatie opgenomen ondernemingen worden geconfronteerd, alsook van hun positie, hun voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op hun toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de versterkte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- In 2010, hebben wij u de aandacht gevestigd op het CBN-advies 107/3 m.b.t. de verbintenissen tegenover de agenten die belangstelling hebben getoond in het systeem van brugpensioen. In 2011, heeft de MIVB het advies gevolgd en heeft ze een bijkomende voorziening geboekt. Voor meer inlichtingen, verwijzen wij u naar de inhoud van het jaarverslag.

Opgemaakt te Brussel, 30 maart 2012

BVBA BUELENS, MATHAY, MATIS & Associates
vertegenwoordigd door **Eric MATHAY**
Bedrijfsrevisor, Commissaris

Goed op weg!

www.mivb.be

Fotos Credits: MIVB, T'ink Studio



Kerncijfers

6.549 medewerkers (VTE)

329,9 miljoen ritten

39,2 miljoen afgelegde kilometer

4 metrolijnen

18 tramlijnen

50 buslijnen

11 nachtlijnen

94,3% propere voertuigen

97,8% van de diensten gecertificeerd als «kwalitatieve dienstverlening»

12 sites gecertificeerd als «ecodynamische onderneming»



Contact centre: 070 23 2000
Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
Koningsstraat 76 - 1000 Brussel
www.mivb.be
m.mivb.be

